Quovero

Pflegestützpunkt

Weil wir Software lieben: Kunden-Rezensionen

„Die Software Quovero ist in unserem Innovationsprojekt „Regionales Pflegekompetenzzentrum“ (www.rekopflege.de) das Herzstück für unser digitales Ökosystem. Für die Case Manager:innen ist Quovero von Beginn an zu einem unverzichtbaren Werkzeug geworden, mit dem sie gerne und effektiv arbeiten.“

Milorad Pajovic, Geschäftsbereich Leistung, Versorgungsforschung und Innovation Projektleiter ReKo, DAK-Gesundheit

„Neben der sehr bedienfreundlichen Software hat uns von Beginn an der Service und der schnelle und fachlich versierte Support der Firma synectic gefallen. Bei digitalen Angeboten kommt es ganz besonders darauf an, dass bedarfsangepasste Lösungen gefunden werden und passender Support erfolgt. Daher sind wir auch ein halbes Jahr nach der Entscheidung für Quovero weiterhin von Quovero überzeugt.“

Cordula Kuhlmann, Leitung Regionalentwicklung Landkreis Bad Kissingen

„Als innovativer Landkreis haben wir uns für eine innovative Dokumentationssoftware für die Fachstelle für Pflege und Selbsthilfe entschieden.“

Marianne Thoma, Leitung Fachstelle Pflege, Selbsthilfe, Landkreis Tuttlingen

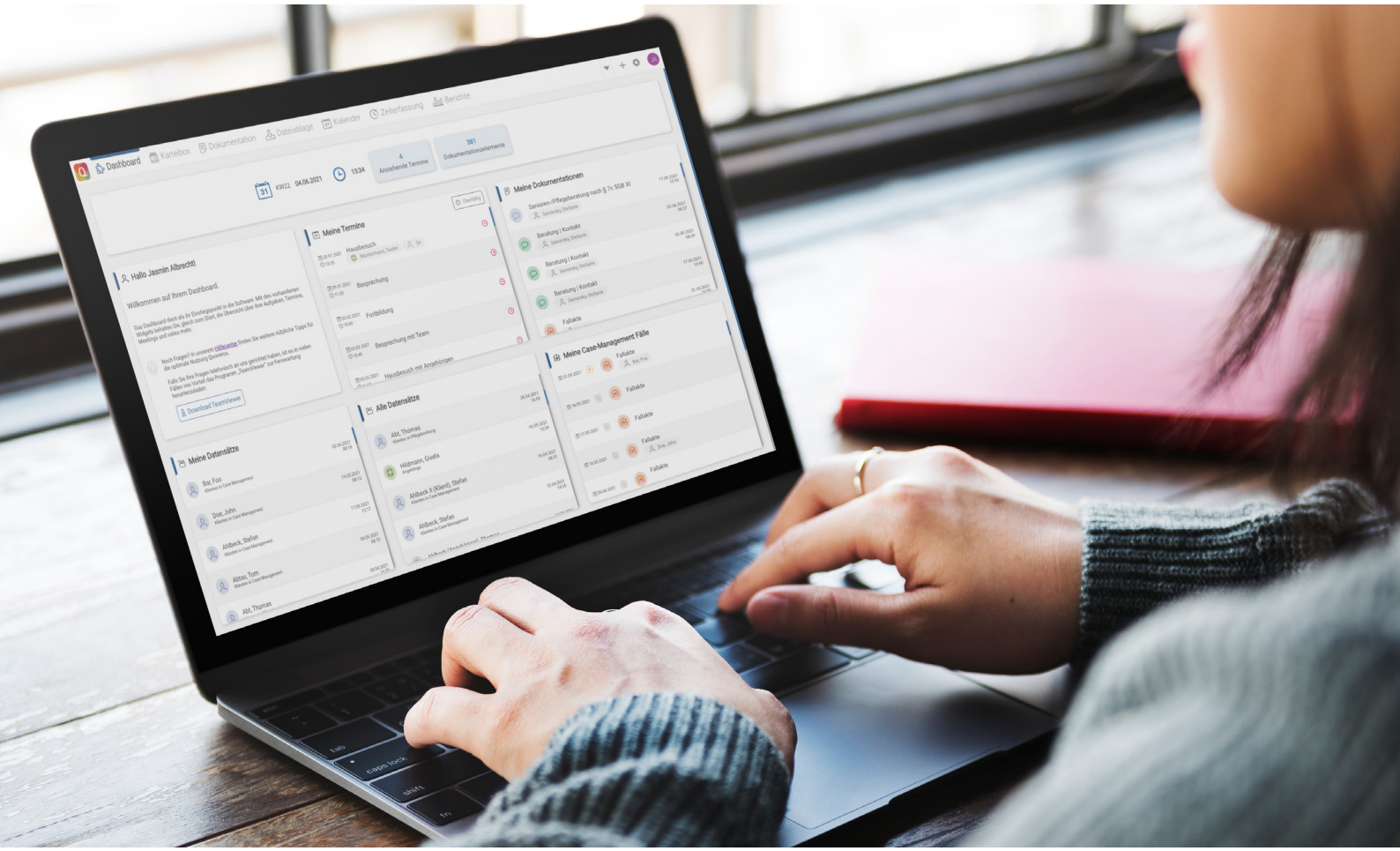
Die vollständige Lösung für Pflegestützpunkte

1.) Quovero Plattform (*zusätzliche Module),
Chat ist Teil des Quovero-Portals

Die Software Quovero Pflegestützpunkt wurde auf der Grundlage von über **12-jähriger praktischer Erfahrung** mit der Vorgängersoftware synCase entwickelt. Ergänzt durch zusätzliche Workshops mit Praktiker:innen wurde das Ziel definiert, mit den modernsten Programmiersprachen eine anwenderfreundliche Branchensoftware für den Bereich Pflegestützpunkte zu konzipieren, damit die Nutzer:innen **hoch effektiv und gleichzeitig stressfrei** arbeiten können. Was auch überzeugt: Der Schulungsaufwand für die Software Quovero ist sehr gering. In Quovero Pflegestützpunkt haben Sie Ihre wichtigsten **Statistiken integriert** und abrufbar. So sind je nach Bundesland die Landesstatistik und die PG 1 bereits eingebunden.

Zukunftssichere Software

Sie erhalten eine **zukunftssichere Software** mit automatischer, kostenneutraler Einbindung neuer **gesetzlicher Änderungen** sowie einer laufenden funktionalen Weiterentwicklung. Und das Besondere: mit Quovero ist es auch möglich **fachbereichsübergreifend** mit einer einzigen Software zu arbeiten, um doppelte Datenerfassung zu vermeiden. Alle Arten und Varianten der gesetzlich geforderten Pflegeberatungen stehen Ihnen in Quovero im grafischen Dokumentationswerkzeug zur einfachen Erfassung zur Verfügung. Selbstverständlich haben Sie auch die Option alle benötigten Care Management-Arbeitsschritte einfach und strukturiert zu dokumentieren.
Für alle Daten besteht neben den standardisierten Statistiken auch die Option eines Rohdatenexports.



2.) Dashboard: Dokumentation, Termine und Klienten im Überblick

- Durchführung einfacher und komplexer Pflegeberatungen
- Dokumentation während des Hausbesuches
- Dokumentation von Pflegeberatung nach § 7a SGB XI
- Evaluation

3.) Prof. Dr. Michael Monzer

Prof. Dr. Michael Monzer (Jahrgang 1957) ist seit 1995 freier Berater, Projektmanager und Sozialplaner unter anderem in den Bereichen Sozialverwaltung, Pflege und Behindertenhilfe. Neben diesen Tätigkeiten ist er seit 2003 anerkannter Ausbilder für das Case Management (DGCC). Prof. Dr. Michael Monzer ist Herausgeber des Buches „Case Management Grundlagen", das zwischenzeitlich als Standardwerk für Case Management in Theorie und Praxis gilt.

> „Das einzige evaluierte Werkzeug für Case Management, das nicht nur dokumentiert, sondern wirklich bei der Arbeit unterstützt und Zeit spart."
>
> *Prof. Dr. Michael Monzer über Quovero*

Mehr Informationen zum Thema gibt es hier!

Michael Monzer und das erfolgreiche Case Management Modul.

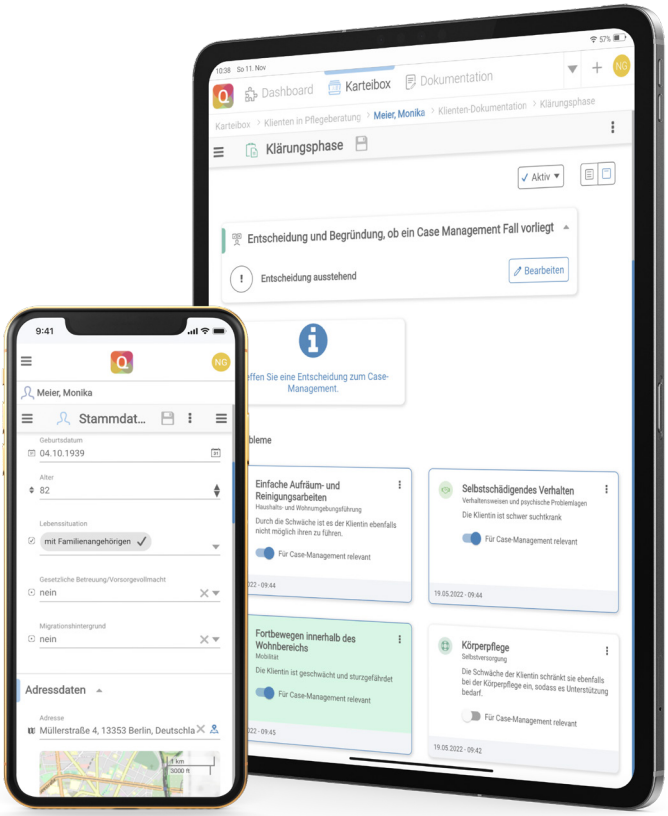
https://www.synectic.de/interview-mit-prof-dr-michael-monzer-ueber-das-quovero-case-management-modul

Preisgekrönte Software

Quovero wurde mit dem Ziel entwickelt, den Anwender:innen ein **effizientes, sehr gut bedienbares** Werkzeug für die tägliche Arbeit an die Hand zu geben. Aus unserer langjährigen Erfahrung in der Softwareentwicklung wissen wir, dass überladene Oberflächen eher das Gegenteil bewirken. Benutzer:innen sind überfordert und ständig auf der Suche nach der benötigten Funktion. Aus diesem Grund ist die Oberfläche von Quovero so gestaltet, dass in jeder Situation nur die sinnvollen und benötigten Funktionen zur Verfügung gestellt werden. Das entschlackt die Oberfläche, ermöglicht eine bessere Fokussierung auf den eigentlichen Arbeitsschritt und führt zu kurzen Wegen und effizienterem Arbeiten.
Dieser Ansatz wurde 2020 mit der Verleihung des **„German Design Award 2020“** belohnt. Der German Design Award ist der vom ‚Rat der Formgebung‘ ausgeschriebene internationale Premiumpreis. Sein Ziel ist es, einzigartige Gestaltungstrends zu entdecken, zu präsentieren und auszuzeichnen.
Die Software Quovero wurde für die **intuitive, übersichtliche und verständliche Oberfläche** mit dem Award 2020 im Bereich „Interactive User Experience“ ausgezeichnet.

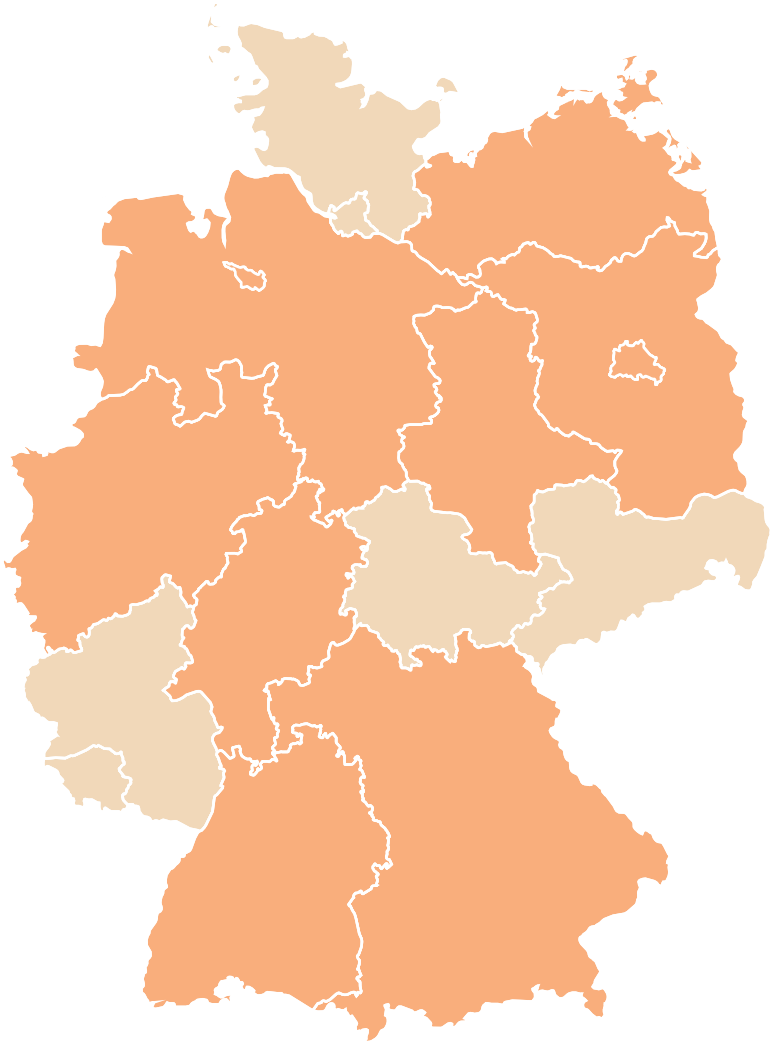
- Intuitives Design mit selbsterklärendem Bedienkonzept
- Funktionen werden den Bedürfnissen und dem Kontext angepasst
- Entwicklung nach „form follows function“, Design, was unterstützt und leitet
- Quovero verhält sich responsiv und ist für mobile Endgeräte optimiert

GERMAN DESIGN AWARD WINNER 2020



4.) Mobiles Arbeiten mit Quovero

Mit Quovero starten



- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Sachsen-Anhalt

Wenn Sie in einem der farblich hervorgehobenen Bundesländer ansässig sind, dann haben wir eine gute Nachricht für Sie: Sie können sofort loslegen und haben alle **bundeslandspezifischen Anforderungen** (zum Beispiel Statistiken) bereits **integriert**. Für die anderen Bundesländer sind Vorbereitungen getroffen. Kommen Sie einfach auf uns zu.

Information für Interessierte!

Sie wollen Quovero auch in Ihrem Bundesland einsetzen?
Melden Sie sich bei uns!

+49 152 - 59 38 27 20

sales@synectic.de

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

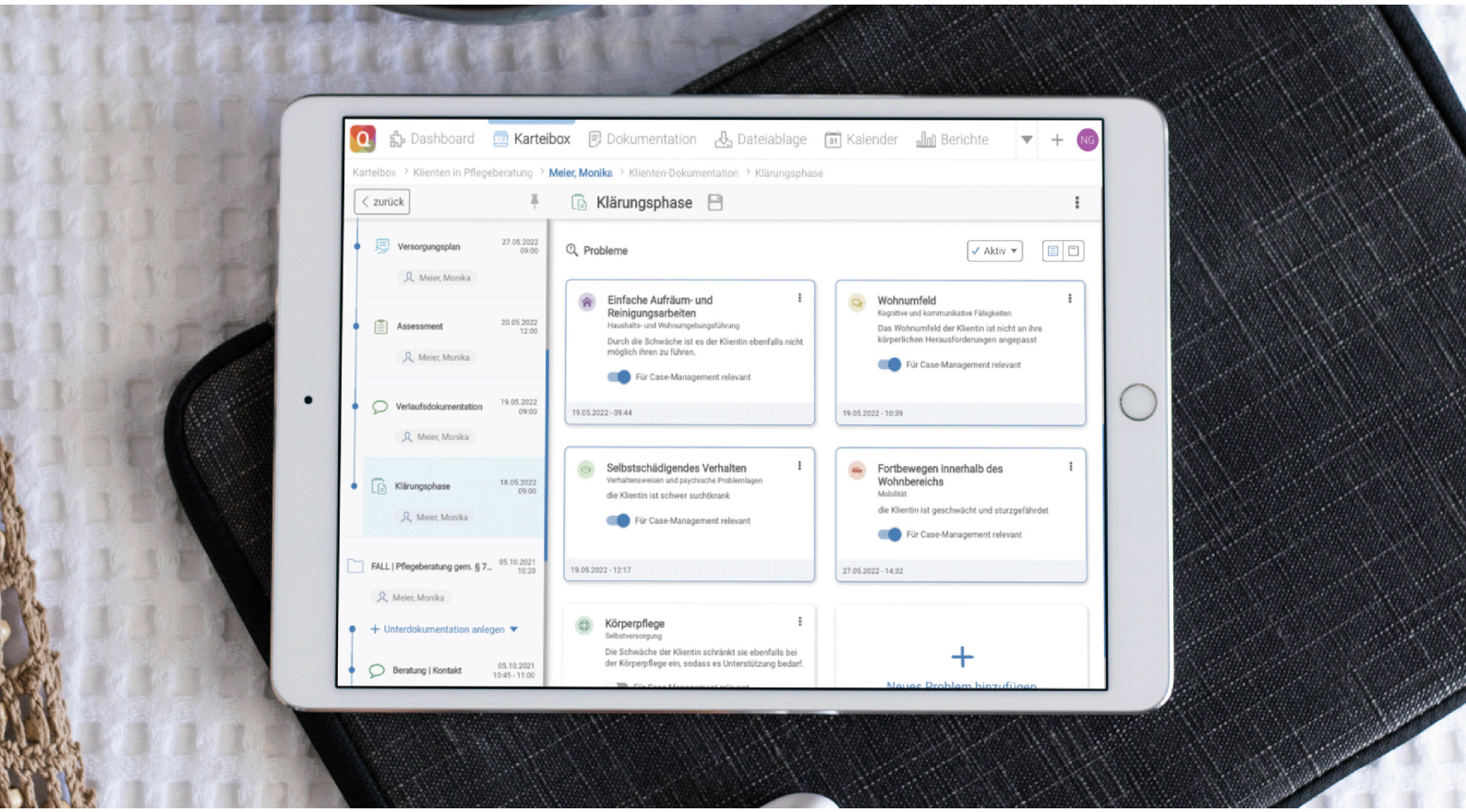
Verschiedene Fachverfahren (zum Bespiel Quovero Pflegestützpunkt, Quovero Wohnberatung oder Quovero Sozialberatung) können in Quovero in einer **gemeinsamen Datenbank** abgebildet werden. Die Fachverfahren werden über das Rechte- und Rollensystem komplett gegeneinander abgeschottet. In diesem System ist es möglich, dass Klient:innen in einem **sauberen Workflow (DSGVO-konform)** von einem Fachverfahren an ein anderes Fachverfahren übergeben werden können. So können Doppeleingaben effizient vermieden werden. Ein weiterer Vorteil einer Verbindung der Fachverfahren ist die effizientere und kostengünstigere Nutzung gegenüber getrennten Verfahren.

5.) Verschiedene Fachverfahren in Quovero kombinieren

- Kein Aufwand bei der Übergabe an ein anderes Fachverfahren
- Direkte Kontaktaufnahme bei eventuellen Rückfragen zwischen Kolleg:innen möglich
- Gemeinsame Datenbasis für statistische Auswertungen
- Alle relevanten Informationen an einem Ort verfügbar

Integration Case Management

synectic hat in Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Michael Monzer ein **innovatives** Case Management Modul konfiguriert. Die Zielsetzung hierbei war, sowohl für **einfache als auch für komplexe Fälle** ein effizientes Werkzeug zur Verfügung zu stellen. Einfacher gelagerte Fälle können in einem angepassten Workflow mit weniger Phasen auch in weniger Schritten bearbeitet werden. Dabei werden nicht benötigte Phasen, im Sinne der Entwicklungsphilosophie von Quovero, ausgeblendet. Bei komplexen Fällen können die Benutzer:innen auf den vollständigen Werkzeugkasten des Case Management Moduls zurückgreifen, um jederzeit sämtliche Situationen abbilden zu können. Für die größtmögliche Flexibilität kann zwischen den beiden Modi „einfach" und „komplex" **jederzeit umgeschaltet** werden.



6.) Case Management: Klärungsphase

Hilfe- und Unterstützungsbedarf

In Quovero wurde ein **praxisbewährtes** Kurz-Assessment für die Schnellermittlung des Hilfe- und Unterstützungsbedarf integriert.

NBA (ohne automatisierte Berechnung)

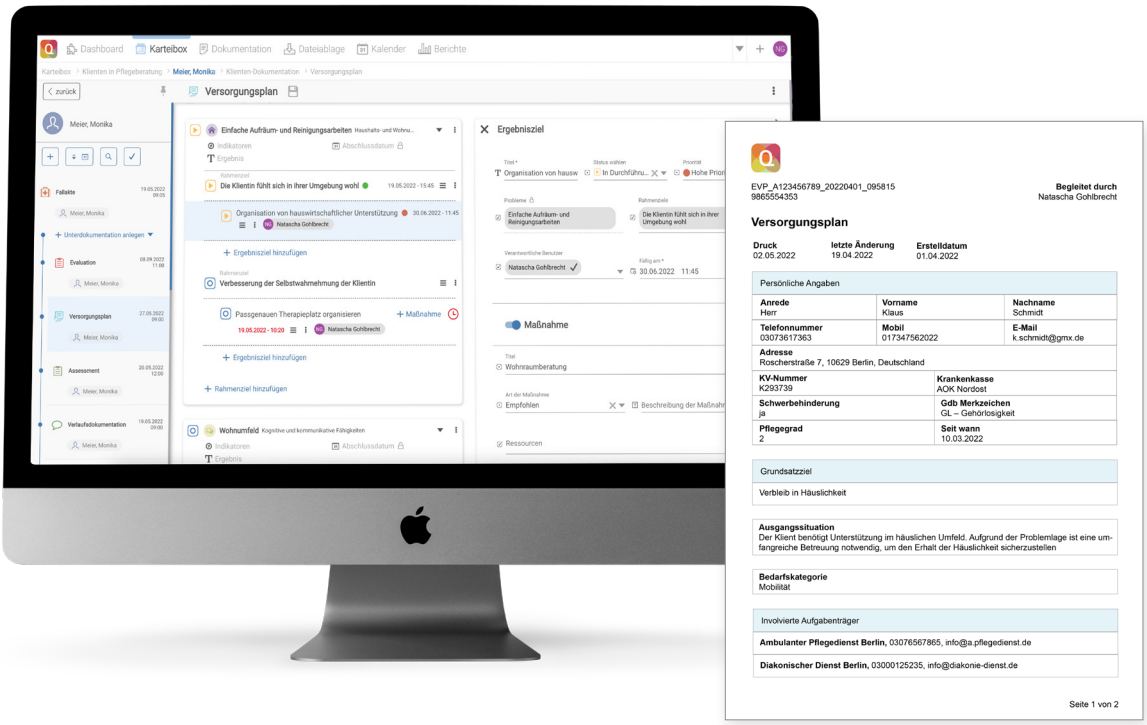
Die Module des **neuen Begutachtungsinstruments (NBA)** sind übersichtlich - noch ohne Berechnung - mit Erläuterungstext in Quovero aufbereitet.

Dokumentation

In Quovero sind im **grafischen Dokumentationswerkzeug** alle standardisierten Formen der Beratung und des Care Managements in eigenen Masken schnell erfassbar. Ein Schwerpunkt wurde auf die **übersichtliche Darstellung** des chronologischen Dokumentationsverlaufs und **kurze Wege** zwischen den Dokumentationsbausteinen gelegt. Der resultierende **Versorgungsplan** ist nach den aktuellen **GKV-Pflegeberatungs-Richtlinien** strukturiert speicherbar und kann direkt aus der Software per **KIM (Telematik-Anbindung)** digital verschlüsselt versendet werden.

Die Benutzer:innen behalten jederzeit alle Problemstellungen, Maßnahmen, Ziele und Zeiträume fest im Blick.

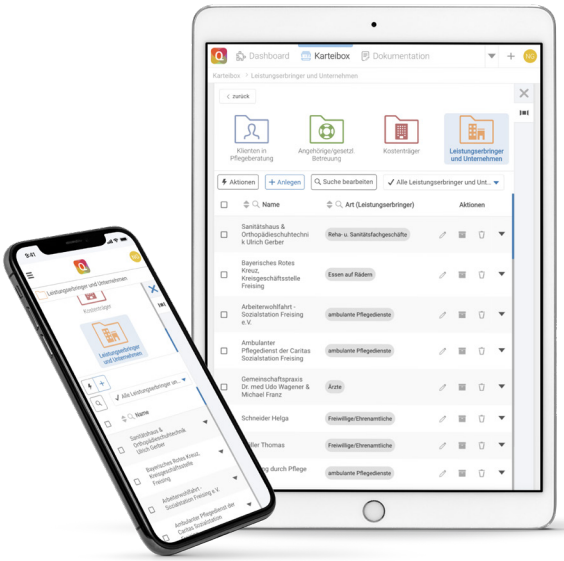
- Infrastrukturleistungen und Care Management
- Beschwerdemanagement und Widerspruchsberatung
- §7c Pflegeberatung SGB XI und Versorgungslücken
- Versand des strukturierten Versorgungsplans über KIM (Telematik)
- Anonyme Beratung, Informationen und Auskünfte
- §7a Pflegeberatung SGB XI Erst- und Wiederholungsberatung



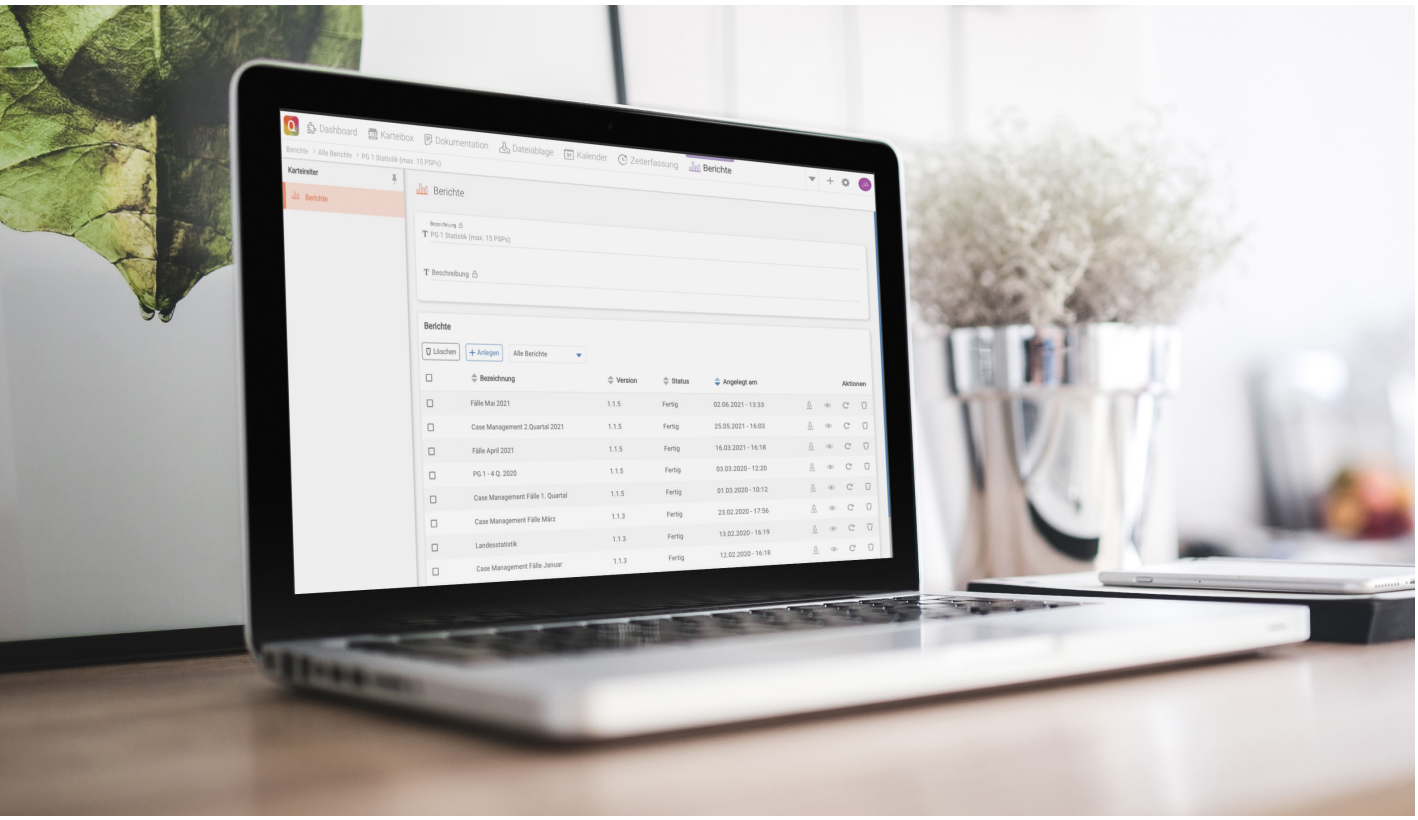
7.) GKV konformer Versorgungsplan

Netzwerkmanagement

Über das **integrierte Hilfenetzwerk** in Quovero sind alle für den Einzelfall notwendigen Hilfen im regionalen Versorgungsangebot strukturiert erfassbar und können den Klient:innen zugeordnet werden. Mit der **geobasierten Suche** im **Quovero Wegweiser** (Seite 22) können Klient:innen die Informationen über Hilfsangebote der Pflegestützpunkte in ihrer Region öffentlich zugänglich nutzen. Klient:innen können auf einer speziellen Internetseite aus Kategorien auswählen (Sanitätshäuser, Lieferdienste, Ärzte und weitere) und sehen auf einer Karte deren Standort.



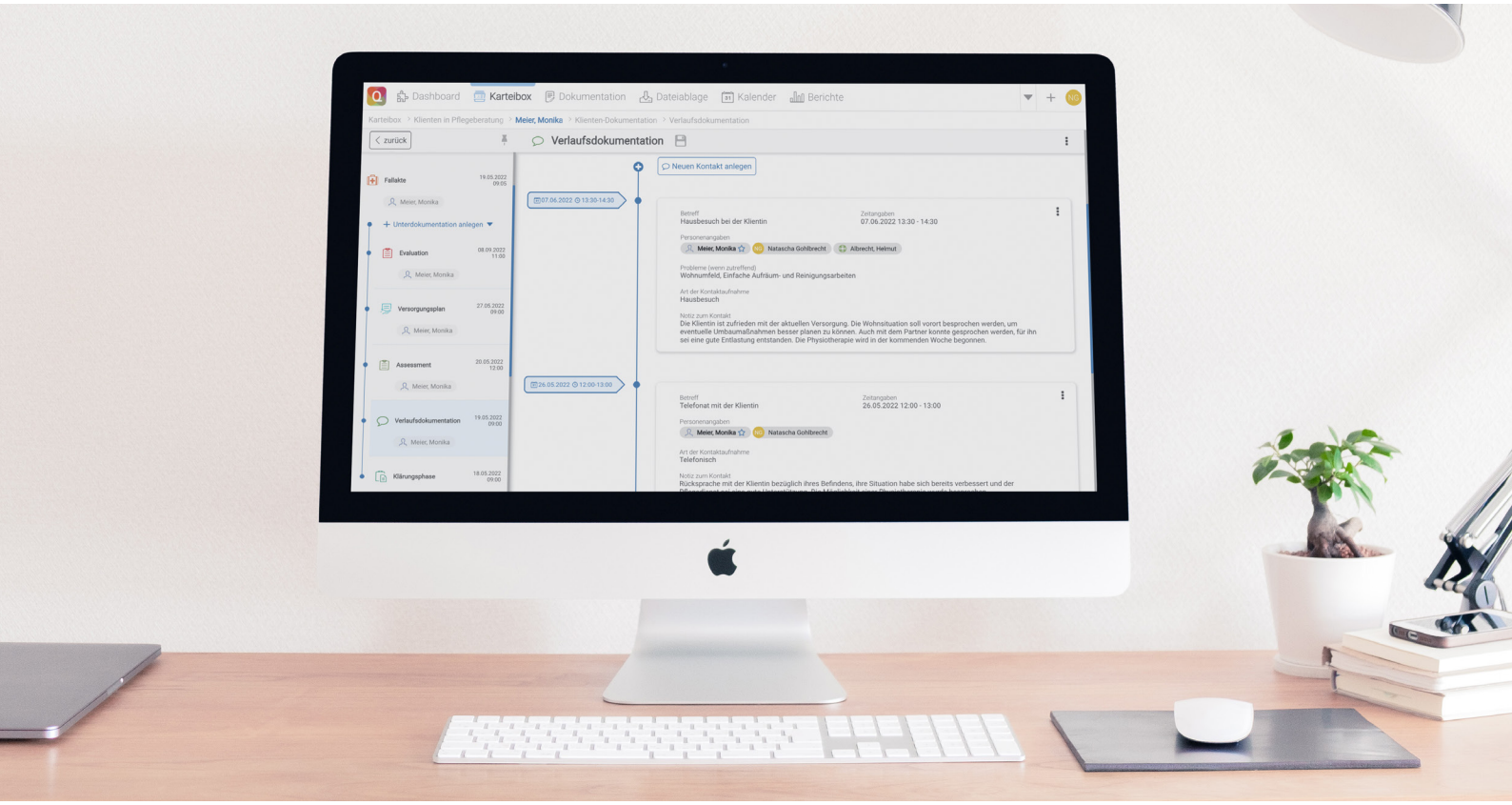
8.) Netzwerkpartner verwalten



9.) Berichte revisionssicher ablegen

Spezifische Berichte

Sowohl die **PG 1 Statistik** als auch die **Statistiken** des jeweiligen **Bundeslandes** stehen standardmäßig in Quovero als Ausdruck und als **Rohdatenexport** zur Verfügung.



10.) Alle Kontakte übersichtlich in der Verlaufsdokumentation

GKV konform

Bei der ersten Erfassung der Probleme (Klärungsphase) werden alle Themen nach den **GKV-Richtlinien** aufbereitet und können per Mausklick für die Weiterbearbeitung übernommen oder deaktiviert werden.

Klientenmanagement

Die Klientenakte bietet eine übersichtlich gruppierte Darstellung aller Klientendaten mit chronologischem Verlauf und der Verknüpfung aller beteiligten Netzwerkpartner (zum Beispiel gesetzlicher Betreuer, Pflegekasse und weiteren) und Kooperationspartner. **Datenstruktur** und Darstellung von **Gruppierungen** und **Eingabefeldern** sind in Struktur und Tiefe **anpassbar**.

Verlaufsdokumentation des Falls

Alle Informationen eines Falles werden in der chronologischen Verlaufsdokumentation **grafisch aufbereitet** und übersichtlich dargestellt.

Assessments

Praxiserprobte, themenabhängige Assessments (Wohnberatung, NBA und Hilfe- und Unterstützungsbedarf) sind bereits in Quovero integriert und können von Beginn an genutzt werden. Das Assessment-Modul ist für Kunden **konfigurierbar**. Kundenspezifische Assessments können in Quovero eingebunden werden, um jeden möglichen Fall abbilden und bewerten zu können.

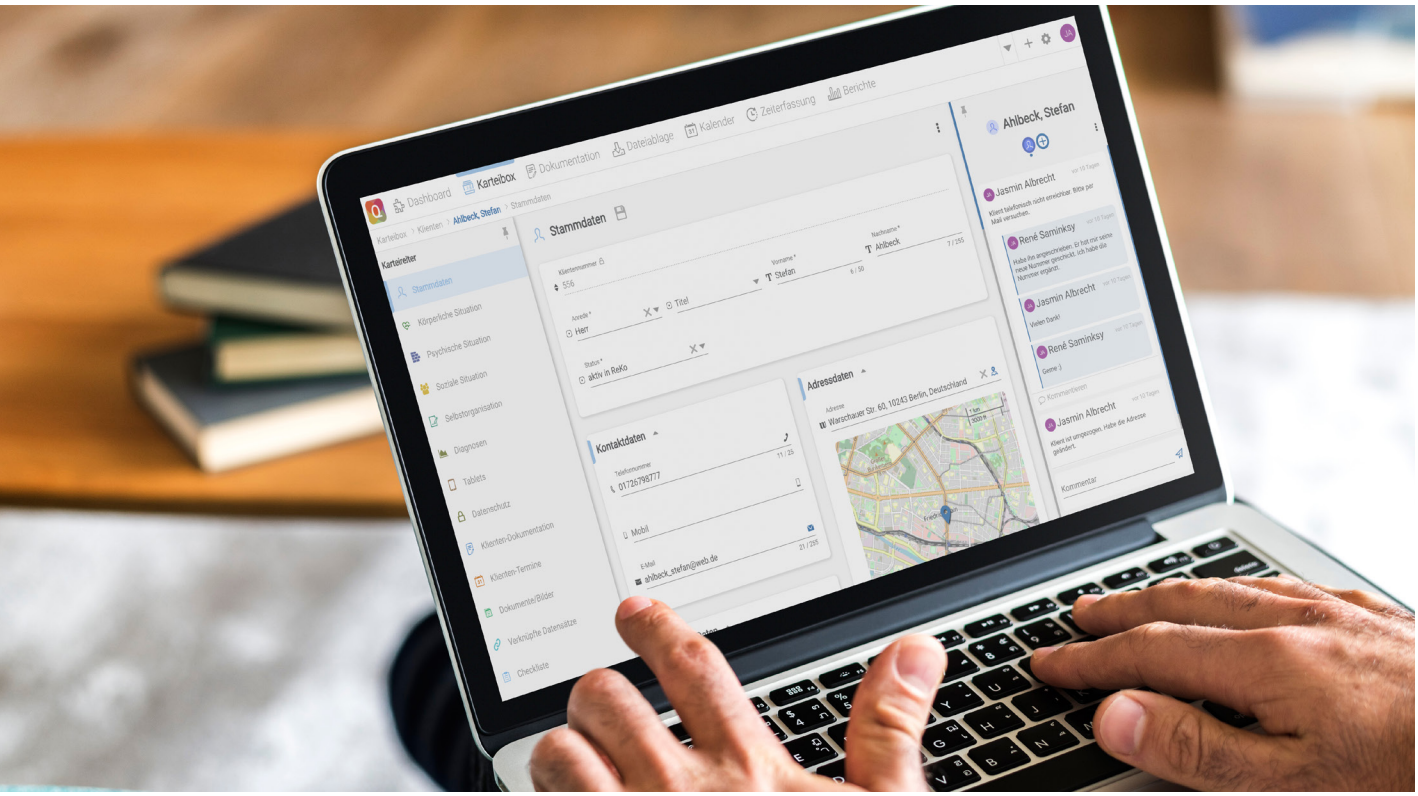
Design und Handhabung

Interaktives Dashboard

Quovero stellt den Benutzer:innen ein Dashboard zur Verfügung, das alle wichtigen Daten **auf einen Blick** präsentiert. Dazu gehören unter anderem Termine, zuletzt angelegte Datensätze und Dokumentationen. Die angezeigten Elemente sind aktiv und können durch einen simplen Klick **direkt** zur **Bearbeitung** aufgerufen werden.

Zusammenarbeit im Team

Quovero bietet umfangreiche Teamfunktionen, die so manchen konventionellen Weg überflüssig machen. Hierzu gehören zum Beispiel ein **Teamkalender** zur Terminkoordination oder auch eine integrierte **Chat-Funktion** (verfügbar im optionalen Modul Quovero Portal).



11.) Zusammenarbeit mit Kommentaren

Durchdachte Benutzerführung

Quovero wurde und wird so entwickelt, dass den Benutzer:innen ausschließlich die Funktionen bereitgestellt werden, die im aktuellen Kontext sinnvoll sind. So kann der **Fokus** auf die **wichtigen Arbeitsschritte** gelegt werden. Werden in einem Feld bestimmte Eingaben vorgenommen, so können basierend auf diesen Eingaben **Felder ein- oder ausgeblendet** werden.

Konfigurierbarer Schnell-Erstell-Button

Ein **Schnell-Erstell-Button** ermöglicht die **selbstständige, einfache Definition** von Routineschritten, die die „normale“ Arbeit gewöhnlich unterbrechen. Somit kann beispielsweise eine Anonyme Beratung jederzeit dokumentiert werden, ohne dass der aktuelle klientenbezogene Dokumentations-vorgang unterbrochen werden muss.

Anpassbare Datenstrukturen

Quovero ist in der Lage sämtliche Strukturen (zum Beispiel Fachbereiche, Pflegestützpunkte und Standorte) eines Kunden **horizontal** und **vertikal gegliedert** in einer Explorer-Ansicht übersichtlich abzubilden. Diese Bereiche können durch ein **feingranulares Rechte- und Rollensystem** gegeneinander abgesichert werden.

Dateimanagement

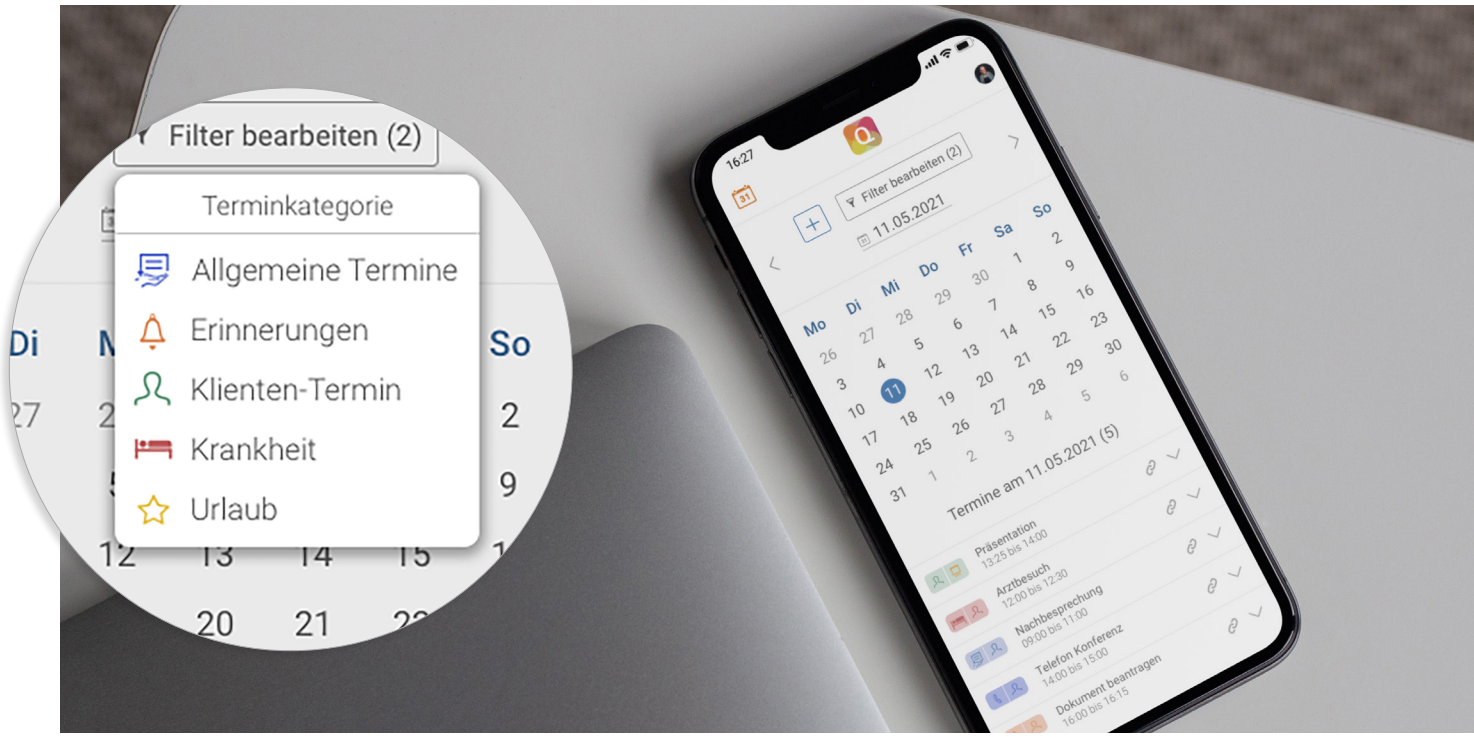
Im **globalen** Dateimanager können sämtliche Dokumente ohne Klientenbezug (Arbeitsanweisungen, Gesetzestexte usw.) für alle Nutzer:innen **zentral** hinterlegt werden. Alle Dateien (Dokumente, Videos, Bilder, Audios usw.), die mit Klient:innen zu tun haben, können direkt zugeordnet werden.

Kalender

Der in Quovero integrierte Kalender bietet sämtliche Funktionen, die Sie von bekannten Terminverwaltungsprogrammen kennen. **Verschiedene Ansichten** (Monat, Woche, Tag) und als besondere Ansicht die **chronologische Liste** von Terminen ohne Beschränkung auf ein Raster sowie selbstverständlich Erinnerungsfunktionen.

Integrierter Helpdesk

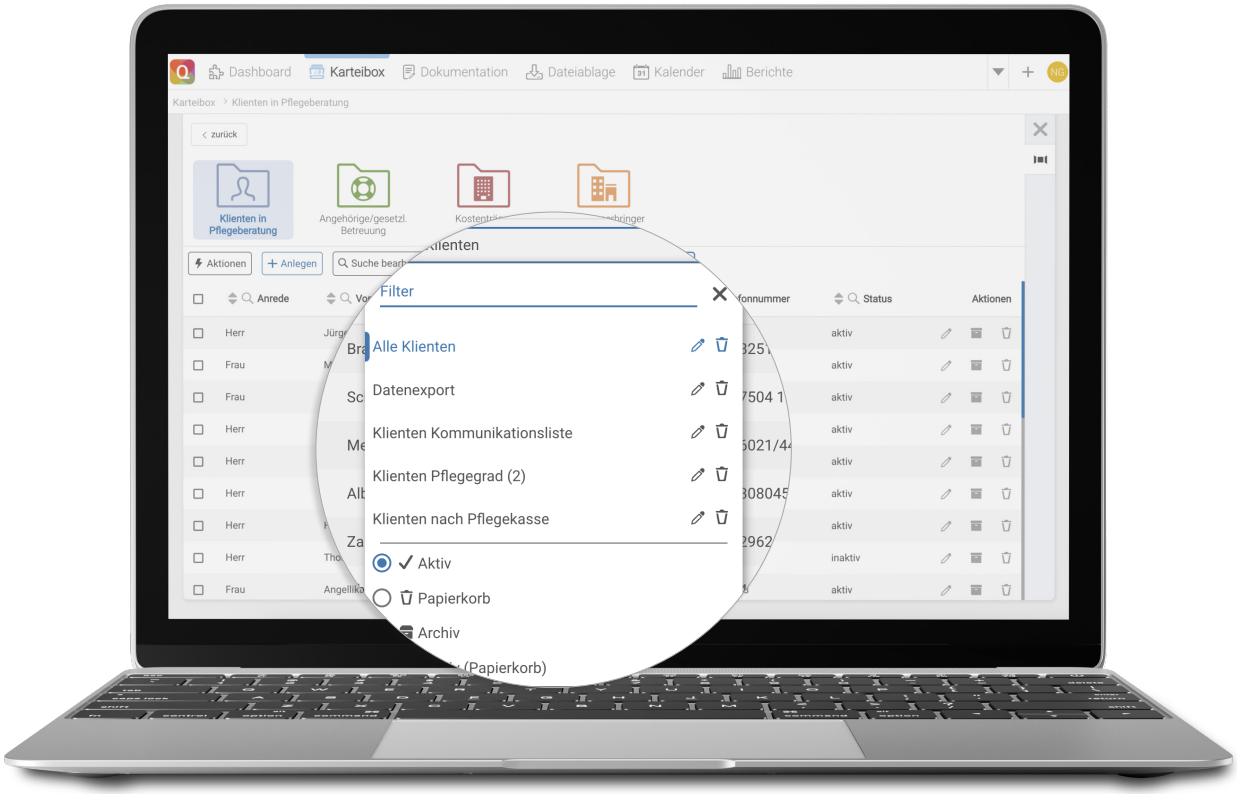
Ein Hilfebereich mit **Videos** zur Bedienung der Software sowie eine ergänzende **Wissensdatenbank** mit Artikeln steht direkt in der Software zur Verfügung. Aus dem Hilfebereich heraus ist auch das integrierte Ticket-System aufrufbar.



12.) Kalenderfunktion auf allen Geräten

Aktive Verweise

Alle Erwähnungen von Datensätzen, Terminen, Dokumentationen etc. sind als **Links** implementiert und können **direkt aufgerufen** und bearbeitet werden.



13.) Klienten filtern, suchen und finden

Eigene Listen suchen und filtern

Listen können in Quovero an die eigenen Bedürfnisse **angepasst** werden. Definieren Sie **eigene Listen** mit allen in dem Bereich verfügbaren Feldern und versehen Sie sie bei Bedarf mit **automatischen Filtern**. Sie können die von Ihnen erstellten Listen für die spätere Wiederverwendung speichern, um sie schnell wieder zur Hand zu haben.

Moderne Adresseingabe: Kartenansicht

Wie mittlerweile im Internet üblich, werden Adresseingaben **auf Schlüssigkeit geprüft**. Schon während der Eingabe werden passende Treffer angezeigt. Die gewählte Adresse wird in einer Kartenansicht dargestellt, die auch als **Routenplaner** verwendet werden kann.

Flexible Datensatzverknüpfungen

Ein wesentliches Funktionsmerkmal von Quovero ist die **Verknüpfbarkeit von Datensätzen**. So lässt sich ohne Doppeleingaben das soziale Netzwerk eines Klienten abbilden. Alle Daten der Beteiligten stehen beim verknüpften Datensatz schnell zur Verfügung und es kann direkt telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufgenommen werden.

Kontextbezogene Funktionen

Quovero verfolgt konsequent die Philosophie, dass nur die im aktuellen Kontext **sinnvollen** und **notwendigen Funktionen** zur Verfügung gestellt werden. Jegliche Ablenkung durch unnötige Funktionen und Eingabefelder wird so vermieden. Die **Oberfläche** bleibt für die Benutzer:innen stets **übersichtlich** und **aufgeräumt**.

Benutzerdefinierte Standardwerte

Benutzer:innen können für jedes entsprechend konfigurierte Feld einen Standardwert auswählen, der für jeden neu angelegten Datensatz **automatisch eingetragen** wird und anschließend manuell geändert werden kann.

Rich-Text-Editor (RTE)

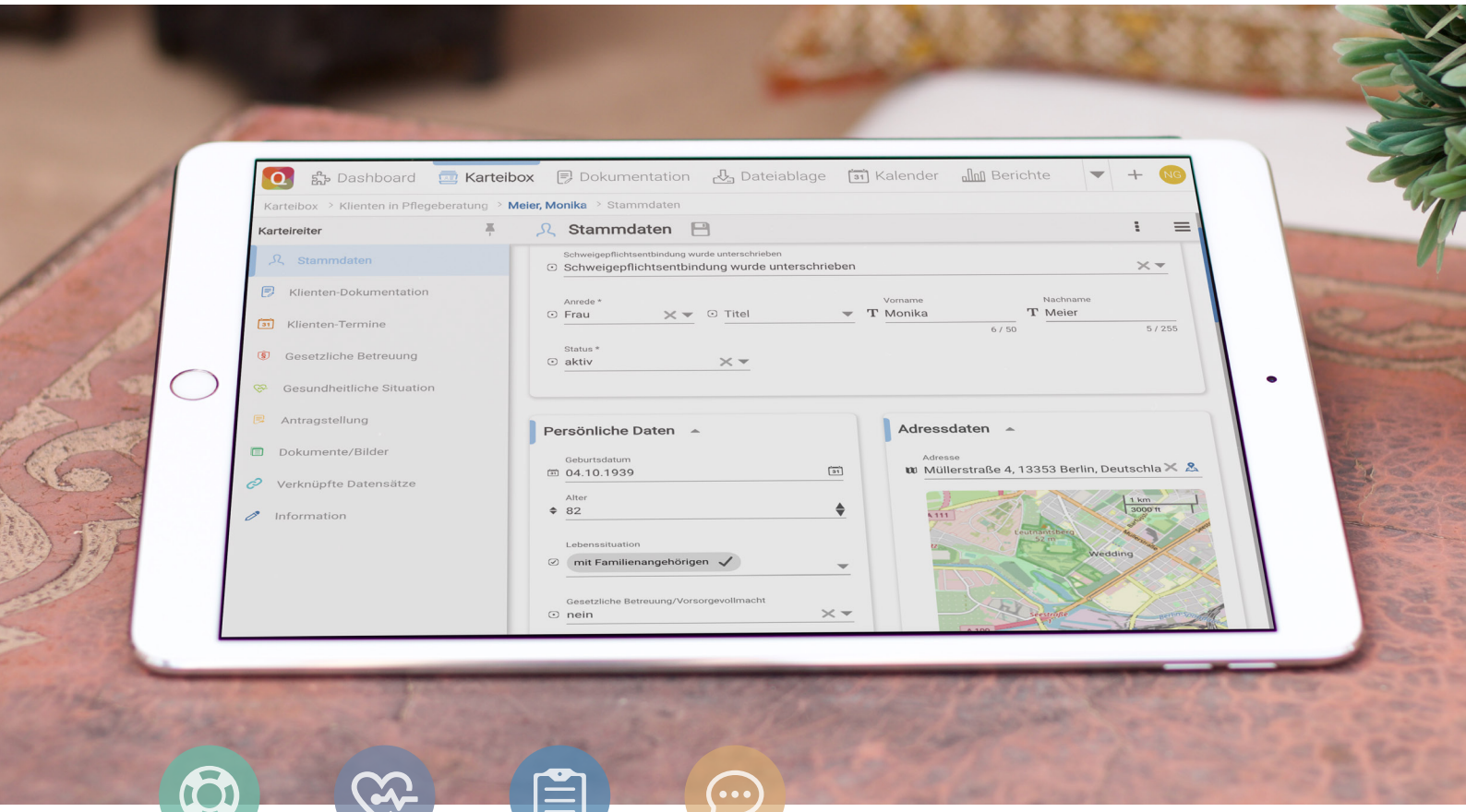
Der Rich-Text-Editor (RTE) stellt den Nutzer:innen **Funktionen zur Formatierung** der Texteingabe bereit, die man bereits von kommerziellen Text-Editoren kennt. Durch den Einsatz von Icons ist der RTE **intuitiv** bedienbar.

Zusatzinformationen

In jeder Dokumentation werden die **Personen- und Zeitangaben** bezüglich der Anlage der Dokumentation sowie der letzten Änderung unterhalb der dokumentierten Inhalte angezeigt.

Aus- und Einblenden abhängiger Felder

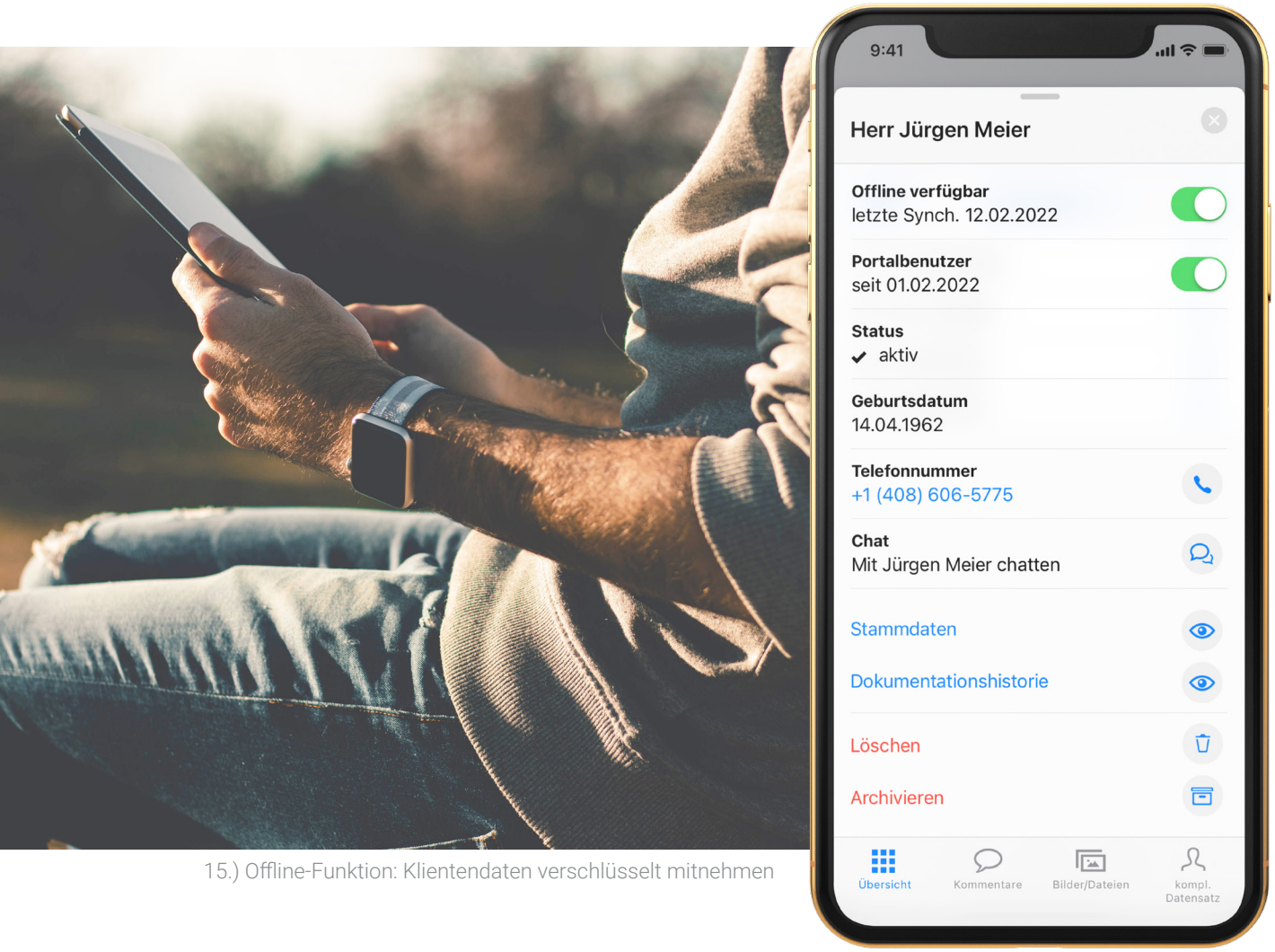
Abhängig von Eintragungen in bestimmten Feldern können andere Felder oder Bereiche **ein**- oder **ausgeblendet** werden.



14.) Bereiche mit Farben kenntlich machen

Anpassbares Farbleitsystem

Die in Quovero verwendeten Icons und Farben können bei Bedarf **individuell angepasst** werden.



15.) Offline-Funktion: Klientendaten verschlüsselt mitnehmen

Mobile Apps mit Offline-Funktion

Mit den Quovero-Apps ist auch das **Offline-Arbeiten** möglich. Es stehen alle relevanten Daten schreibgeschützt zur Verfügung. Notizen können erfasst und später **automatisiert synchronisiert** werden. Die Verarbeitung der Offline-Daten erfolgt selbstverständlich **DSGVO-konform**.

Laden Sie sich die App direkt aus dem App Store herunter!

Download on the
App Store

https://apps.apple.com/de/app/quovero/id1531473494

Rechte und Rollen

Sämtliche Module und Bereiche in Quovero sind durch Rechte und Rollen abgesichert. Das geht über den Zugriff auf einzelne **Module** bis hin zum Zugriff auf **bestimmte Bereiche** und **Unterbereiche** innerhalb der Module. Alles geschieht im Hintergrund, so dass die Benutzer:innen nicht belastet werden.

Keine Installation

Quovero läuft als Web-Applikation in jedem modernen Browser **ohne Installation**. Die Anzeige passt sich dem verwendeten Endgerät an. Dabei bleibt das **Look and Feel** auf PCs, Laptops, Tablets oder Handys erhalten, so dass nahtlos von einem Endgerät zum anderen gewechselt werden kann.

Schnittstellen-offen

Quovero bietet über eine standardisierte und dokumentierte **REST-API-Schnittstelle** Drittanbietern einen geschützten Zugriff auf die Daten.

Mandantenfähigkeit

Quovero ist voll mandantenfähig. Mehrere Mandanten können in derselben Datenbank völlig **autonom** mit ihrem **individuellen Datenbestand** arbeiten. Sämtliche Auswertungen werden auf den jeweiligen Mandanten bezogen. Gleichzeitig ist aber auch, bei entsprechender Berechtigungskonfiguration, die Auswertung über alle Mandanten möglich.

Telematik-Anbindung

Quovero ist **zukunftssicher**. Die Telematik-Integration ist bereits in Umsetzung (bspw. im Projekt www.rekopflege.de). Ab Juli 2025 ist die Telematik-Anbindung (KIM) verpflichtend für Pflegestützpunkte (elektronischer Versorgungsplan).

Optimierte Performance

Quovero wurde darauf optimiert, auch bei einer schlechten Internetverbindung (Edge) **flüssig arbeiten** zu können.

2-Faktor-Authentifizierung

Selbstverständlich bietet Quovero auch den erweiterten Sicherheitsstandard der 2-Faktor-Authentifizierung. Hierfür stehen die Standards **TOTP** (Time-based One-Time Password – Zeitbasiertes Einmalpasswort) oder **U2F** (Universal 2nd Faktor – universeller zweiter Faktor) zur Verfügung.

Berichte und Projektleitung

Berichte

Quovero stellt für **jedes Bundesland** die Standard-Statistiken bereit. Kundenspezifische Berichte können von synectic erstellt und bereitgestellt werden. Das Besondere an diesen Statistiken ist die Integration der Rohdaten, auf denen die Statistik basiert. So kann immer nachvollzogen werden, wie die Zahlen zustande kommen und der Kunde kann auch **eigene Berechnungen** durchführen.

Pflichtfelder

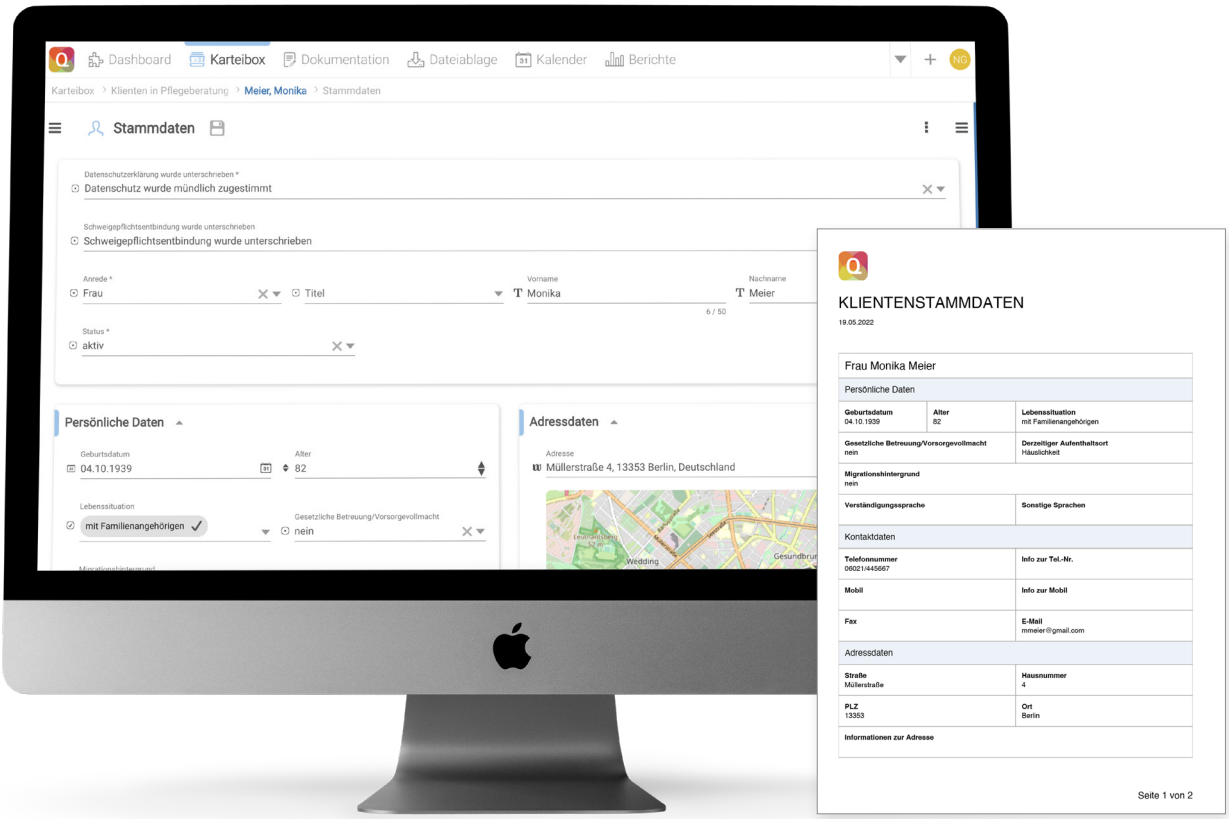
Quovero kann mit Pflichtfeldern versehen werden. Dabei kann zwischen **unbedingten** und **bedingten** Pflichtfeldern unterschieden werden. Unbedingte Pflichtfelder MÜSSEN in jedem Fall ausgefüllt werden, bedingte Pflichtfelder bei Bearbeitung des Feldes. Das Nichtausfüllen eines unbedingten Pflichtfeldes führt dazu, dass die Veränderungen nicht gespeichert werden können, um sicher zu stellen, dass nur valide Daten in Quovero vorhanden sind.

DSGVO-konform

synectic hat von Beginn an (1999) bei der Softwareentwicklung größten Wert auf den Datenschutz gelegt.
Aus diesem **Erfahrungsschatz** heraus ist Quovero selbstverständlich vollständig **DSGVO-konform** und bietet darüber hinaus **hohe Sicherheitsstandards**. Das Beste daran ist, dass die Benutzer:innen nichts von der Komplexität bei der täglichen Arbeit spüren.

Listen Import- und Exportfunktion

Quovero stellt eine **Exportfunktion** bereit, die die angezeigten und selektierten Datensätze in eine CSV-Datei exportiert und somit anderen Programmen (zum Beispiel Excel oder Word) zur Verfügung stellt. Über eine komfortable **Importfunktion** können eigene Daten (zum Beispiel Leistungserbringer) selbstständig in die Datenbank integriert werden.



16.) Ausdruck als PDF

Rohdaten-Export

Als besonderen Service stellt Quovero auch den sogenannten Rohdaten-Export zur Verfügung. Dabei wird keine Statistik erzeugt, sondern es wird hierdurch die Möglichkeit geschaffen, völlig **eigenständige, individuelle Auswertungen** und Statistiken zu erstellen.

PDF-Ausdrucke

Quovero stellt verschiedene **Standardausdrucke** zur Verfügung. So ist beispielsweise die Datenschutzerklärung für Klient:innen integriert sowie ein übersichtlicher Versorgungsplan.

Controlling und Datenqualität

Alle unvollständigen Datensätze (nicht ausgefüllte bedingte Pflichtfelder) können über eine **spezielle Suchfunktion** im Dokumentationscenter ermittelt werden. So kann eine valide Datenbasis für statistische Auswertungen sichergestellt werden.

Datenschutzerklärung für Klienten

Quovero ermöglicht die Verwendung von **kundenspezifischen Datenschutzerklärungen**. Alternativ wird eine von synectic entwickelte Datenschutzerklärung angeboten.

Berichte und Projektleitung

Workflow

Neben der reinen Abarbeitung der Eingabefelder kann Quovero die Benutzer:innen auch durch komplexere Abläufe **strukturiert** in so genannten Workflows **unterstützen** und **leiten**.

Hilfetexte

In der Software werden sowohl **allgemeine** Hilfetexte als auch **feldbezogene** Hilfetexte zur Verfügung gestellt. **Kundenspezifische** Hilfetexte können ebenfalls in jeden Bereich eingebunden werden.

Archivierung

Datensätze von Klient:innen und Dokumentationen können durch die Benutzer:innen **manuell** in das Archiv verschoben werden. Nach vorheriger Konfiguration der Fristen besteht die Option Klient:innen-Datensätze und Dokumentationen **automatisiert** in das Archiv zu verschieben.

Automatisches Speichern

Quovero speichert alle Datensätze automatisch und signalisiert das durch ein dezent platziertes, animiertes Icon.

Zusatzfunktionen

Papierkorb

Für sämtliche Module steht ein Papierkorb zur Verfügung, aus dem gelöschte Datensätze **jederzeit wiederhergestellt** werden können (entsprechende Rechte vorausgesetzt).

Fragen und Antworten

Welche Statistiken sind bereits hinterlegt?

In Quovero sind bereits die PG 1 Statistik, der Rohdaten-Export, der Beschwerde-Report und die Jahresstatistik hinterlegt.

Warum ist das Arbeiten mit der Software so effizient?

Die ergonomische, auf den aktuellen Kontext angepasste Benutzeroberfläche erlaubt ein fokussiertes und effizientes Arbeiten.

Wie wird eine hohe Qualität der Daten gewährleistet?

Quovero erlaubt neben Pflichtfeldern auch das kontextbezogene und prozessorientierte Arbeiten. Benutzer:innen sehen nur das, was sie im aktuellen Kontext ihrer Arbeit benötigen. Das erlaubt fokussiertes Arbeiten und vermeidet Fehler. Sehr hilfreich für die Qualitätssicherung ist die Funktion „unvollständige Fälle anzeigen". Sie ist für die Herstellung einer konsolidierten Datenbasis für Statistiken von sehr großem Wert.

Wo wird Quovero bereits eingesetzt?

Quovero wird bereits in mehreren Bundesländern flächendeckend und bei zahlreichen, einzelnen Kommunen eingesetzt.

Ist eine individuelle Anpassung möglich?

Ja, unsere Software ist erweiterbar und anpassbar (Workshops).

Wie sieht es mit der Datensicherheit und dem Datenschutz in Quovero aus?

Quovero wurde 2022 erfolgreich einem Penetrationstest durch den TÜV Rheinland unterzogen. Quovero ist zu 100% DSGVO konform. Das wurde 2021 durch ein Datenschutz-Audit bestätigt. Alle synectic-Mitarbeiter:innen erhalten regelmäßig Datenschutzschulungen.

Warum ist der Schulungsaufwand niedriger als bei vergleichbaren Softwarelösungen?

Die Bedienung von Quovero ist durch die preisgekrönte Oberfläche für Anwender:innen innerhalb einer halbtägigen Online-Schulung zu erlernen. Bei den Schulungen geht es meist um die Orientierung im Programm, an welcher Stelle ist welche Information zu finden. Da auch die Struktur sehr eingängig angelegt ist, gibt es hier in den seltensten Fällen Verständnisprobleme. Durch die Umsetzung als Cloud-Lösung können alle Teilnehmer:innen direkt mitarbeiten.

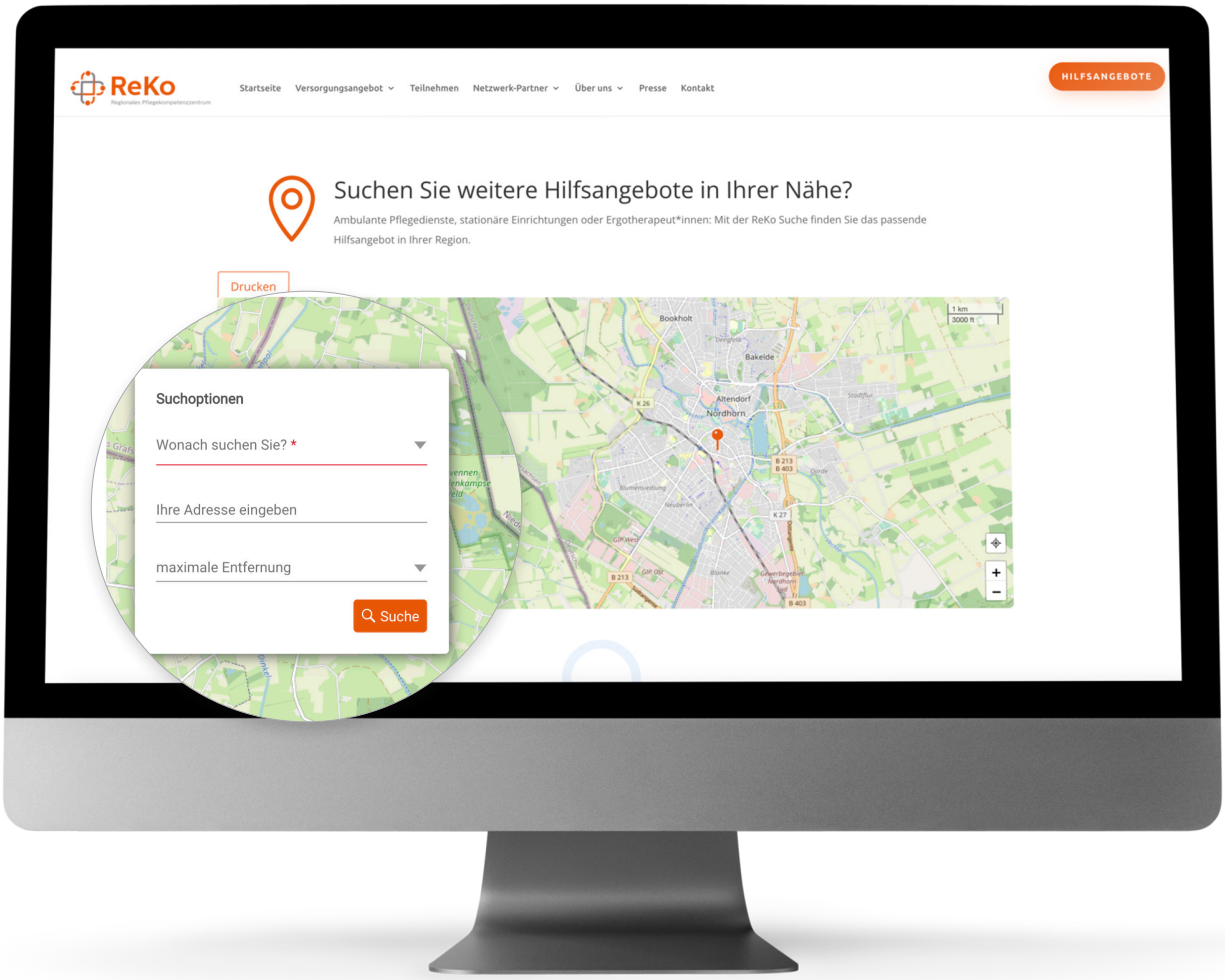
Wo wird Quovero gehostet und kann Quovero selbst gehostet werden?

Quovero wird in einem deutschen Rechenzentrum gehostet. Die Software wurde als Cloud-Lösung konzipiert.

Sind Updates kostenlos und gesetzliche Änderungen enthalten?

Quovero wird als Cloud-Lösung im Rahmen eines Mietmodells zur Verfügung gestellt. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass alle Kunden immer automatisch mit der aktuellsten Softwareversion arbeiten. Gesetzliche Änderungen werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Größere Änderungen werden in einem Newsletter vorab bekannt gegeben.

Zusatzmodul Quovero Wegweiser



17.) Quovero Wegweiser: Beispiel ReKo

Pflegestützpunkte können auf einfache Art und Weise ihren eigenen **„Quovero Wegweiser“** erstellen. Der Quovero Wegweiser übernimmt die vorhandenen Hilfenetzwerkdaten und bereitet sie für die Anzeige im Internet auf. Änderungen und Ergänzungen werden **ständig automatisch übertragen**. Farben, Logo, Schrift und der Hintergrund sind frei konfigurierbar.

- Kein zusätzlicher Aufwand für die Pflege eines anderen Portals nötig
- Service für die Bürger:innen
- Gute Werbung für den Pflegestützpunkt
- Sofortige Aktualisierung des Quovero Wegweisers bei Änderung in Quovero

Weitere Infos dazu gibt es hier!

https://www.synectic.de/project/quovero-wegweiser

Zusatzmodul Quovero Portal

Quovero Portal bietet für **Klient:innen, Angehörige** und **Leistungserbringer** einen geschützten Zugang, um direkt mit den Pflegeberater:innen und untereinander in Kontakt treten zu können. Dies kann auf vielfältige Art und Weise geschehen. Zum Beispiel ist eine **Chatfunktion** integriert, um per Text, Audio oder Video mit Beteiligten einzeln oder in der Gruppe zu kommunizieren. Über Quovero Portal können Klient:innen und Angehörige in den **Beratungsprozess eingebunden** werden. Sie können beispielsweise die **eigenen Daten** pflegen, **Dokumente** hochladen, den aktuellen **Versorgungsplan** einsehen und **Termine** und Aufgaben abstimmen. Leistungserbringer können in Absprache mit den Pflegeberater:innen und nach Freigabe durch die Klient:innen als **Konsil** gemeinsam auf einzelne freigegebene Daten zugreifen, um zum Beispiel Dokumente einzusehen, herunterzuladen oder zu aktualisieren. Selbstverständlich können ebenfalls Aufgaben und Termine abgestimmt werden. Der Zugriff auf Quovero Portal kann über einen Browser oder spezielle Apps (Android und iOS) erfolgen.

- Chat (Text, Audio, Video), Einzel oder Gruppe
- Zugang: Klienten, Angehörige und Leistungserbringer
- Stammdaten und Gesundheitsdaten
- Kalender, Aufgaben und Dokumente
- Hohe Sicherheitsstandards (2FA, End2End-Verschlüsselung)
- Ansprechpartner und Vollmachten

18.) Kommunikation mit Klienten und Angehörigen

Weitere Infos dazu gibt es hier!

https://www.synectic.de/project/quovero-portal

Gold-Support

Der Rückrufservice erfolgt von 09:00 bis 17:00 Uhr. Die Kundenbetreuung bearbeitet Ihre Anliegen, soweit möglich, direkt am Telefon mit Ihnen zusammen. E-Mail-Anfragen werden von Montag bis Freitag binnen 24 Stunden beantwortet. Anfragen werden mit höchster Priorität behandelt.

Silber-Support

E-Mail-Anfragen werden von Montag bis Freitag binnen 48 Stunden beantwortet. Anfragen werden mit hoher Priorität behandelt.

Bronze-Support

E-Mail-Anfragen werden von Montag bis Freitag binnen 96 Stunden beantwortet. Anfragen werden mit normaler Priorität behandelt.

Customizing

Ab der Plus-Edition besteht die Möglichkeit, im Rahmen eines oder mehrerer **Workshops**, die Anforderungen des Kunden zu ermitteln und Quovero auf die **spezifischen Bedürfnisse** anzupassen. Wir unterstützen dabei mit unseren umfangreichen Erfahrungen bei der Umsetzung größerer und kleinerer Kundenprojekte. Wir können für nahezu jede Anforderung eine bereits erprobte Lösung anbieten, die nur noch in wenigen Details angepasst werden muss. Die Struktur der Navigation kann **horizontal** und **vertikal flexibel angeordnet** werden. Die Inhaltsbereiche (Karteireiter, logische Bereiche innerhalb eines Karteireiters sowie die Felder und deren Anordnung) können problemlos an die meisten Kundenwünsche angepasst werden.

Mehr Informationen zu Preisen und Leistungen teilen wir Ihnen gerne persönlich mit!

+49 152 59 38 27 20

Schulungen und Vorträge

Wir bieten Ihnen **maßgeschneiderte** Schulungen zu all unseren Softwareprodukten. Unsere Dozenten schulen Sie per Videokonferenz in bewährten **Webseminaren.** In jedem Fall bekommen Sie in diesem Rahmen auf jede Frage eine Antwort. Die Inhalte stellen wir jeweils nach **Ihren Bedürfnissen** zusammen. Lassen Sie uns die Einzelheiten telefonisch besprechen oder schreiben Sie uns Ihre Wünsche per E-Mail.

Telefon
+49 152 59 38 27 20

Vertrieb
sales@synectic.de

Support
support-quovero@synectic.de

Geschäftsführung: Thomas Brust

Andreas Wennemann und Thomas Brust gründeten im Oktober 1999 die synectic software & services GbR und 2004 die synectic software & services GmbH. Unsere Softwarelösungen werden deutschlandweit in unterschiedlichsten Bereichen mit den Schwerpunkten Arbeit, Beratung, Bildung und Gesundheit eingesetzt. Dazu gehören u.a. Pflegeberatung, Sozial- und Migrationsberatung, Qualifizierungs- und Ausbildungsträger, Vermittlungsträger und Übergangsmanagement-Projekte (Schule/Beruf). Mit Quovero stellte synectic 2018 – nach mehr als dreijähriger Entwicklungszeit – eine völlig neue Softwareplattform

Geschäftsführung: Andreas Wennemann

für die oben genannten Bereiche vor, die als Cloud-Lösung konzipiert ist. Der erste großflächige Einsatz erfolgte 2019 in Berlin. Ab 2020 folgten die Pflegestützpunkte der Bundesländer Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern. Nutzer sind die Pflegekasse bei der AOK Nordost, die Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen, die BKK Verkehrsbau Union, die DAK-Gesundheit und die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.

Bildnachweise:

S. 3: https://unsplash.com/photos/tMI2_-r5Nfo

S. 5: https://mockup.photos/rawpixel/800971/woman-working-on-space-gray-macbook

S. 6: https://monzer.de/

S. 7/18/25: https://mockup.photos/cuttit/801097/ipad-pro-x-129-inch-left-faced, https://mockup.photos/cuttit/801089/gold-iphone-xs-max-mockup

S.10: https://mockup.photos/doyoumockup/801044/top-view-of-ipad-pro

S. 11/21/24: https://mockup.photos/cuttit/800692/imac-mockup

S. 12: https://mockup.photos/cuttit/800702/ipad-pro-and-iphone-x-mockup, https://https://mockup.photos/stocksnap/801256/macbook-pro-on-table

S. 13: https://mockup.photos/unsplash/901487/imac-on-office-desk

S. 14: https://mockup.photos/pexels/901519/closeup-of-man-using-macbook-pro

S. 15: https://mockup.photos/pixabay/901566/top-down-view-of-iphone-x

S. 16: https://mockup.photos/cuttit/800958/silver-macbook-in-front-view

S. 17: https://mockup.photos/doyoumockup/800847/ipad-pro-on-table

S. 18: https://unsplash.com/photos/R6j4IlsCww0

S. 19: https://unsplash.com/photos/0QvTyp0gH3A

S. 20: S.4: https://unsplash.com/photos/AtXt2oLqYns

S. 22: https://unsplash.com/photos/Hcfwew744z4

S. 25: https://unsplash.com/photos/Be5aVKFv9ho

S. 26: https://unsplash.com/photos/mJEazX8mpqs

Quovero ®
synectic software & services GmbH
Weserstraße 22
10247 Berlin
www.synectic.de