Quovero

Case Management

Weil wir Software lieben: Kunden-Rezensionen

„Die Software Quovero ist in unserem Innovationsprojekt „Regionales Pflegekompetenzzentrum“ (www.rekopflege.de) das Herzstück für unser digitales Ökosystem. Für die Case Manager:innen ist Quovero von Beginn an zu einem unverzichtbaren Werkzeug geworden, mit dem sie gerne und effektiv arbeiten.“

Milorad Pajovic, Geschäftsbereich Leistung, Versorgungsforschung und Innovation Projektleiter ReKo, DAK-Gesundheit

„Neben der sehr bedienfreundlichen Software hat uns von Beginn an der Service und der schnelle und fachlich versierte Support der Firma synectic gefallen. Bei digitalen Angeboten kommt es ganz besonders darauf an, dass bedarfsangepasste Lösungen gefunden werden und passender Support erfolgt. Daher sind wir auch ein halbes Jahr nach der Entscheidung für Quovero weiterhin von Quovero überzeugt.“

Cordula Kuhlmann, Leitung Regionalentwickung Landkreis Bad Kissingen

„Als innovativer Landkreis haben wir uns für eine innovative Dokumentationssoftware für die Fachstelle für Pflege und Selbsthilfe entschieden.“

Marianne Thoma, Leitung Fachstelle Pflege, Selbsthilfe, Landkreis Tuttlingen

Die vollständige Lösung für Case Manager:innen

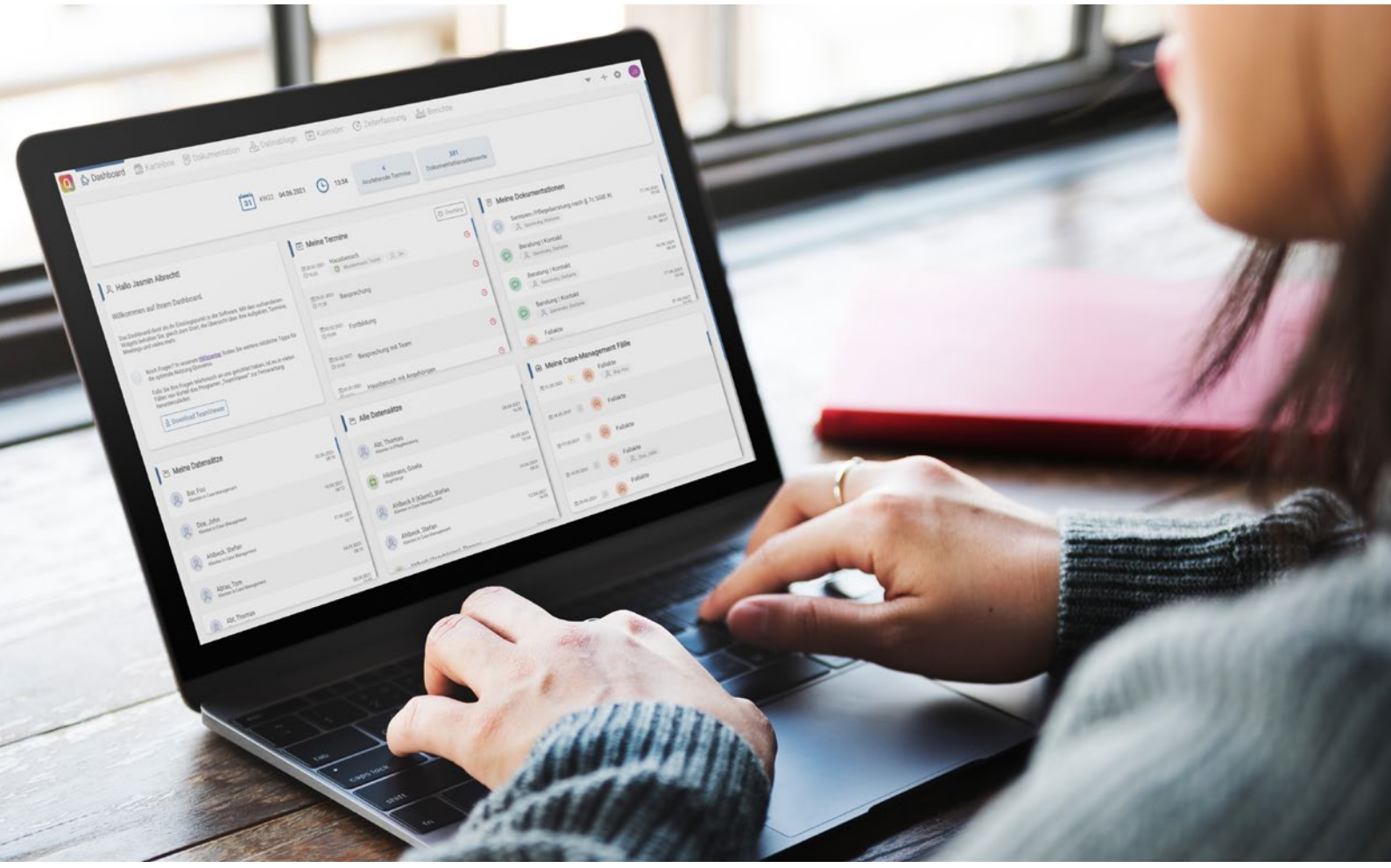
1.) Quovero Plattform (*zusätzliche Module)

Die Software Quovero wurde auf der Grundlage von 12-jähriger **praktischer Erfahrung** mit der Vorgängersoftware synCase entwickelt. Ergänzt durch zusätzliche Workshops mit Praktiker:innen wurde das Ziel definiert, mit den **modernsten Programmiersprachen** eine anwenderfreundliche Software für den Bereich Case Management zu konzipieren, damit die Nutzer:innen hoch effektiv und gleichzeitig **stressfrei arbeiten** können.

Im Projekt Regionales Pflegekompetenzzentrum (www.rekopflege.de) wurde die Software für den Bereich Case Management mit Prof. Dr. Michael Monzer und Praktikern weiter verfeinert und optimiert.
Was auch überzeugt:
Der **Schulungsaufwand** für die Software Quovero ist **sehr gering.** In Quovero Case Management sind bereits wichtige Statistiken integriert und abrufbar.

Zukunftssichere Software

Mit Quovero Case Management erhalten Sie eine **zukunftssichere** und **praxiserprobte** Software mit einer **laufenden funktionalen Weiterentwicklung.** Und das Besondere: mit Quovero ist es auch möglich **fachbereichsübergreifend** mit einer einzigen Software zu arbeiten, um doppelte Datenerfassung zu vermeiden. Alle Case und Care Management Arbeitsschritte stehen Ihnen in Quovero im grafischen Dokumentationswerkzeug zur einfachen und strukturierten Erfassung zur Verfügung. Und Quovero lässt sich auf **Ihren Bedarf anpassen** und optimieren. Für alle Daten besteht neben den standardisierten Statistiken auch die Option eines Rohdatenexports.



2.) Dashboard: Dokumentation, Termine und Klienten im Überblick

- Für alle Case und Care Management Projekte anpassbar
- Laufende funktionale Weiterentwicklung
- Fachbereichsübergreifend einsetzbar
- Praxiserprobte Software

Case Management Software neu gedacht

3.) Prof. Dr. Michael Monzer

Prof. Dr. Michael Monzer (Jahrgang 1957) ist seit 1995 freier Berater, Projektmanager und Sozialplaner unter anderem in den Bereichen Sozialverwaltung, Pflege und Behindertenhilfe. Neben diesen Tätigkeiten ist er seit 2003 anerkannter Ausbilder für das Case Management (DGCC). Prof. Dr. Michael Monzer ist Herausgeber des Buches „Case Management Grundlagen“, das zwischenzeitlich als Standardwerk für Case Management in Theorie und Praxis gilt.

> „Das einzige evaluierte Werkzeug für Case Management, das nicht nur dokumentiert, sondern wirklich bei der Arbeit unterstützt und Zeit spart.“
>
> *Prof. Dr. Michael Monzer über Quovero*

Mehr Informationen zum Thema gibt es hier!

Michael Monzer und das erfolgreiche Case Management Modul.

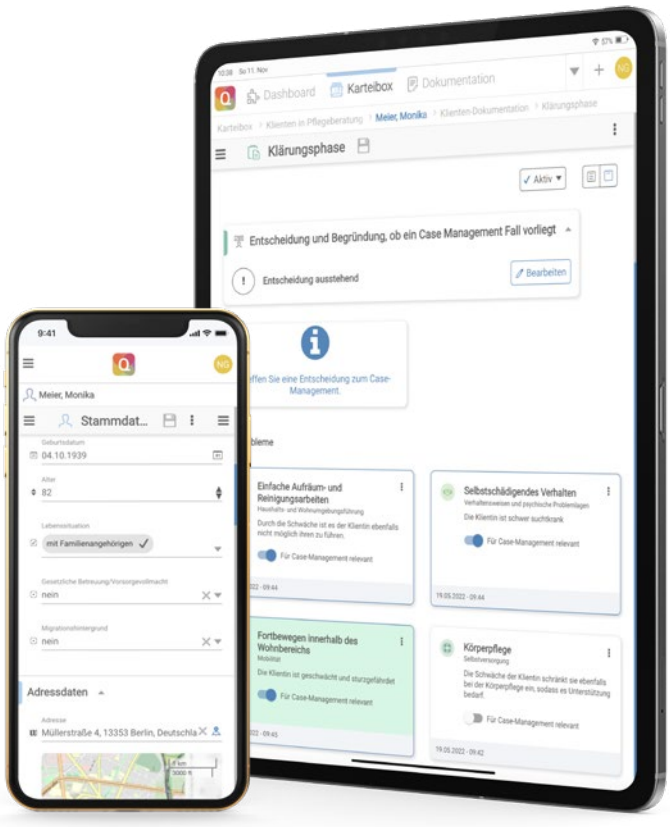
https://www.synectic.de/monzer

Preisgekrönte Software

Quovero wurde mit dem Ziel entwickelt, den Anwender:innen ein **effizientes, sehr gut bedienbares** Werkzeug für die tägliche Arbeit an die Hand zu geben. Aus unserer langjährigen Erfahrung in der Softwareentwicklung wissen wir, dass überladene Oberflächen eher das Gegenteil bewirken. Benutzer:innen sind überfordert und ständig auf der Suche nach der benötigten Funktion. Aus diesem Grund ist die Oberfläche von Quovero so gestaltet, dass in jeder Situation nur die sinnvollen und benötigten Funktionen zur Verfügung gestellt werden. Das entschlackt die Oberfläche, ermöglicht eine bessere Fokussierung auf den eigentlichen Arbeitsschritt und führt zu kurzen Wegen und effizienterem Arbeiten.
Dieser Ansatz wurde 2020 mit der Verleihung des **„German Design Award 2020“** belohnt. Der German Design Award ist der vom ‚Rat der Formgebung‘ ausgeschriebene internationale Premiumpreis. Sein Ziel ist es, einzigartige Gestaltungstrends zu entdecken, zu präsentieren und auszuzeichnen.
Die Software Quovero wurde für die **intuitive, übersichtliche und verständliche Oberfläche** mit dem Award 2020 im Bereich „Interactive User Experience“ ausgezeichnet.

- Intuitives Design mit selbsterklärendem Bedienkonzept
- Funktionen werden den Bedürfnissen und dem Kontext angepasst
- Entwicklung nach „form follows function“, Design, was unterstützt und leitet
- Quovero verhält sich responsiv und ist für mobile Endgeräte optimiert

GERMAN DESIGN AWARD WINNER 2020



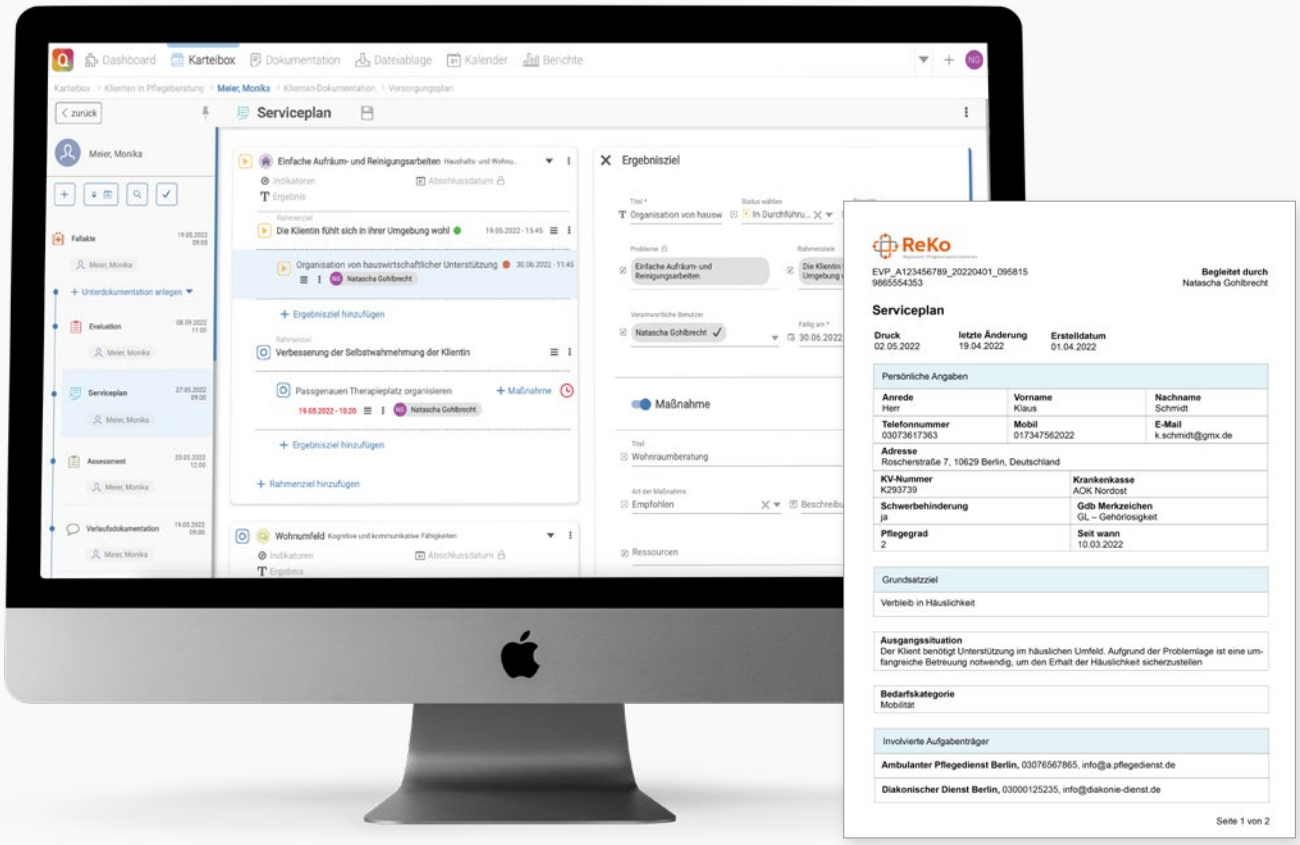
4.) Mobiles Arbeiten mit Quovero

Ihre individuelle Quovero Softwarelösung

Das **Besondere** an Quovero Case Management ist, dass unsere Software für alle Case Management Arbeitsbereiche konfiguriert und angepasst werden kann. Gemeinsam mit **Prof. Dr. Michael Monzer** wurden alle Case Management-Prozesse **flexibel** in Quovero integriert. So ist es uns möglich, alle Inhalte nach individuellen Projektvorgaben anzupassen oder zu ergänzen. In **Workshops** stimmen wir mit Ihnen Ihre Inhalte und Anforderungen ab und erstellen anhand eines Quovero Prototypen Ihre **Case Management Lösung**. Damit sind wir in der Lage, beliebige Case Management Arbeitsbereiche (Sozialberatung, Transitionsprogramme, Clearingstellen, Pflegekompetenzzentren und vieles mehr) in die aufgabenorientierte und anwenderfreundliche Quovero Case Management Umgebung zu übertragen.

Case Study Projekt ReKo

Das digitale Ökosystem Quovero ist die **zentrale Software** für die **digitale Vernetzung** im **„Regionalen Pflegekompetenzzentrum“**. Quovero wurde mit dem Ziel entwickelt, den Anwender:innen ein effizientes und sehr gut bedienbares Werkzeug für die tägliche Arbeit an die Hand zu geben.

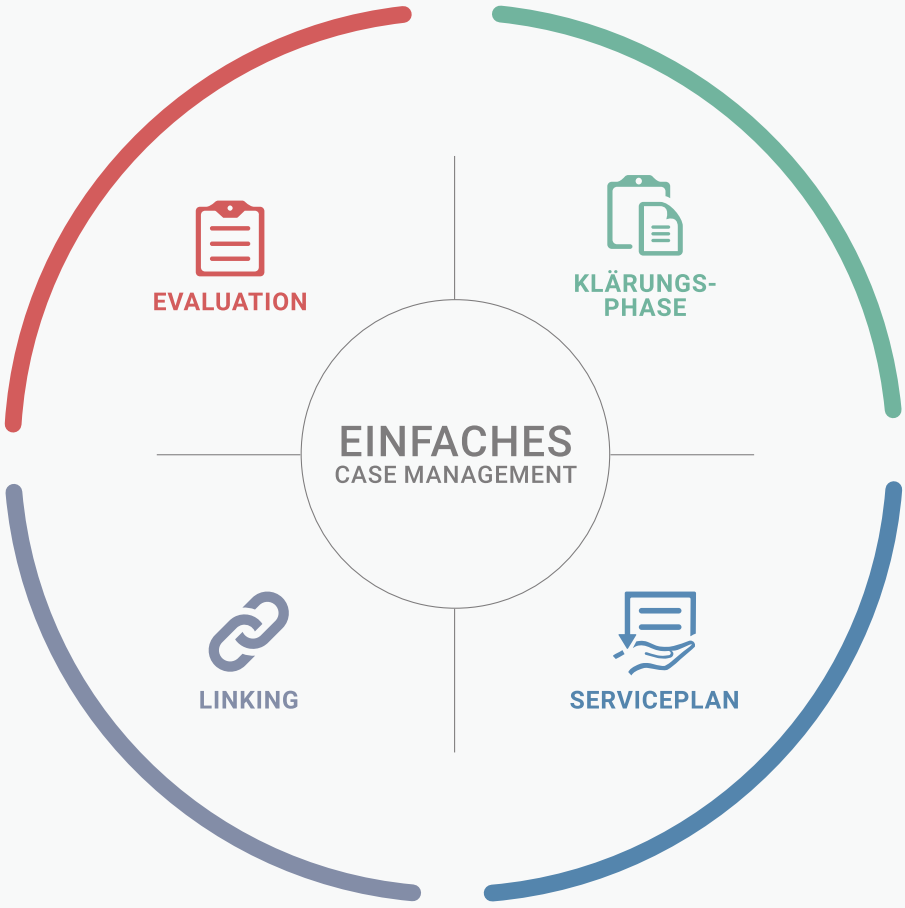


5.) Projektspezifischer Serviceplan

- Vollständige inhaltliche Anpassung von Quovero an das Projekt ReKo
- Quovero leitet intuitiv Case Manager:innen durch den kompletten Prozess
- Detaillierte und leistungsstarke Evaluation durch integrierte Berichte
- Alle Prozess-Akteure sind angeschlossen über die TI, API und das Portal

Das Case Management Modul

Die Software Quovero Case Management wurde in Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Michael Monzer als flexible **Gesamtlösung** für alle Varianten von Case Management-Projekten konfiguriert und gestaltet. Das Thema Case Management-Software wurde **neu gedacht** und praxisnah im Projekt „Regionales Pflegekompentenzzentrum“ (www.reko.de) erprobt. Der **flexible Wechsel** zwischen einfachem und komplexem Case Management erlaubt es den Anwender:innen die Anzahl der Phasen und damit die **Dokumentationstiefe selbst zu bestimmen.** Der **aufgabenorientierte**

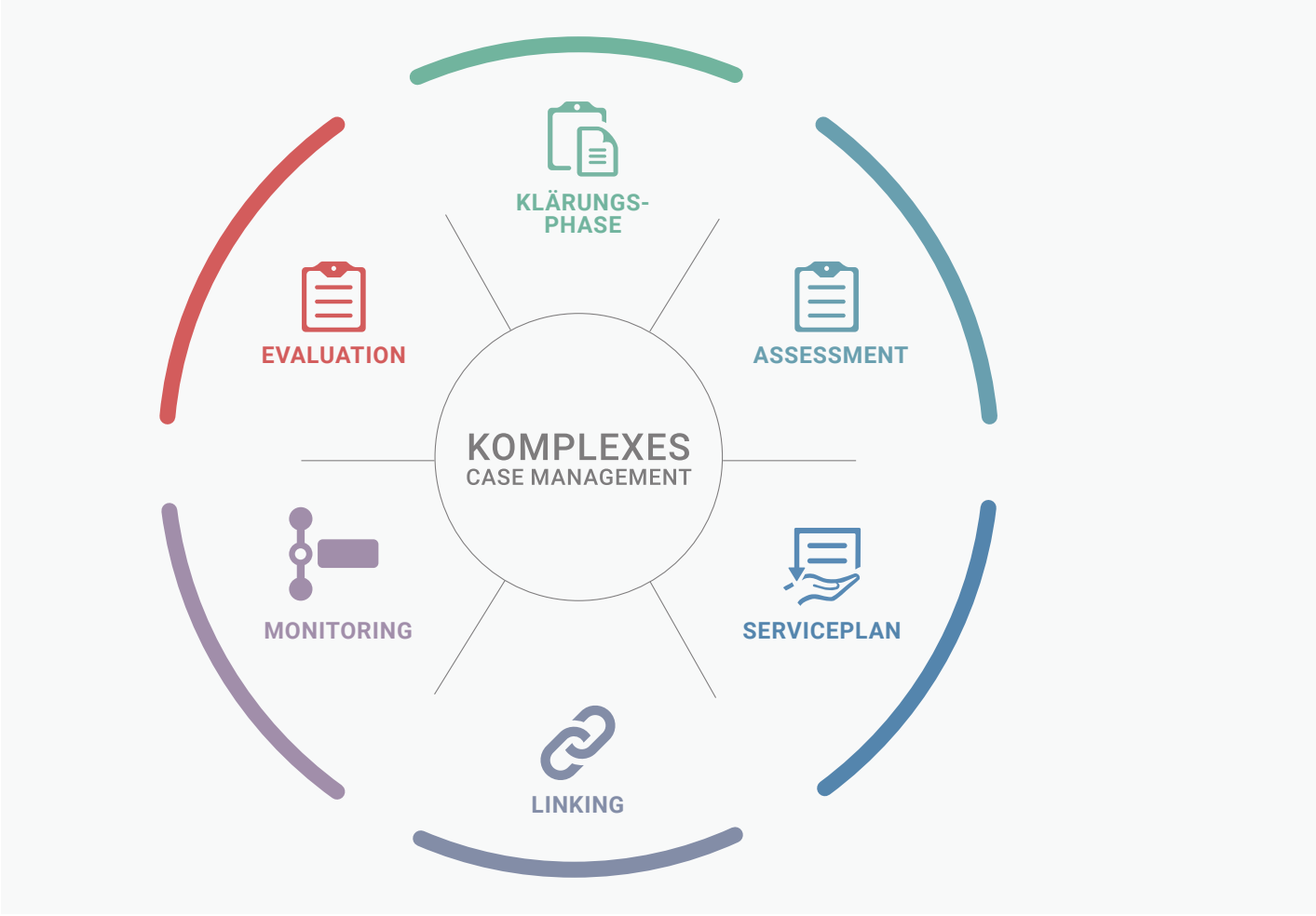


Einfaches Case Management

- Die wichtigsten Phasen im kompakten Überblick verknüpft
- Optimiert auf effiziente, aufgaben-orientierte Schnellerfassung
- Jederzeit von einfacher auf komplexe Fallerfassung umschaltbar
- Verlaufsdokumentation anhand eines Zeitstrahls

Sie entscheiden, komplex oder einfach?

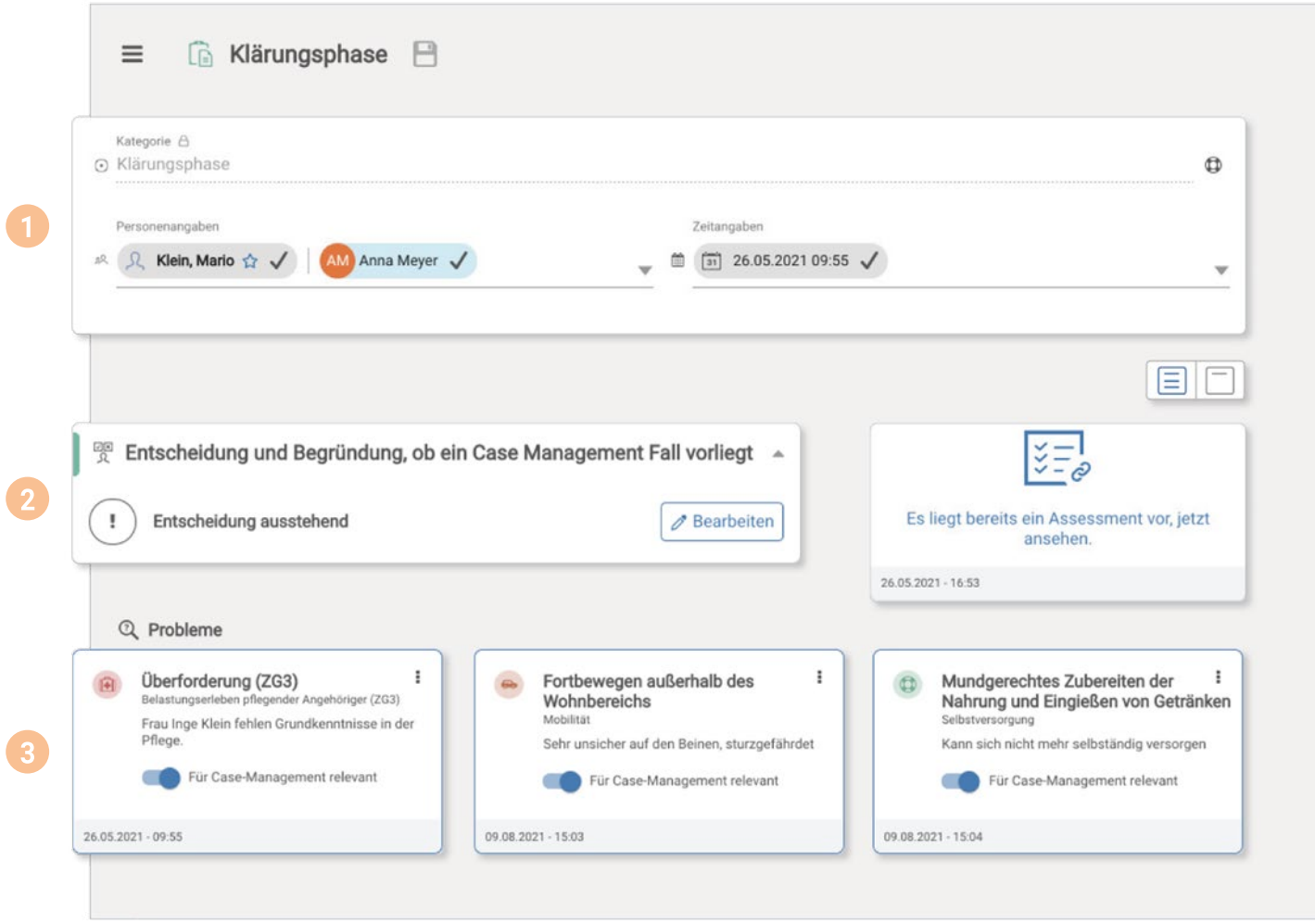
Dokumentationsprozess sorgt durch die **kontext-bezogenen Inhalte** und Funktionen für Übersichtlichkeit und steigert so die Effizienz der Arbeit. Quovero Case Management eignet sich ideal für alle Projekte, in denen Menschen Hilfe durch Unterstützung, Behandlung, Begleitung, Förderung und Versorgung erhalten und in denen alle Schritte dokumentiert werden sollen. **Alle Ergebnisse können evaluiert** und der Sozialplanung zur Verfügung gestellt werden.



Komplexes Case Management

- Übersichtliche Verzahnung sämtlicher Phasen und Inhalte
- Entscheidungsunterstützung durch Wizard-Cards
- Priorisierung nach Problemnetz von Prof. Dr. Monzer und Strategieentwicklungsmatrix
- Verlaufsdokumentation durch Zeitstrahl und Monitoring

Aufbau jeder Phase im Case Management



6.) Einheitliche Übersichtsblöcke in allen Phasen

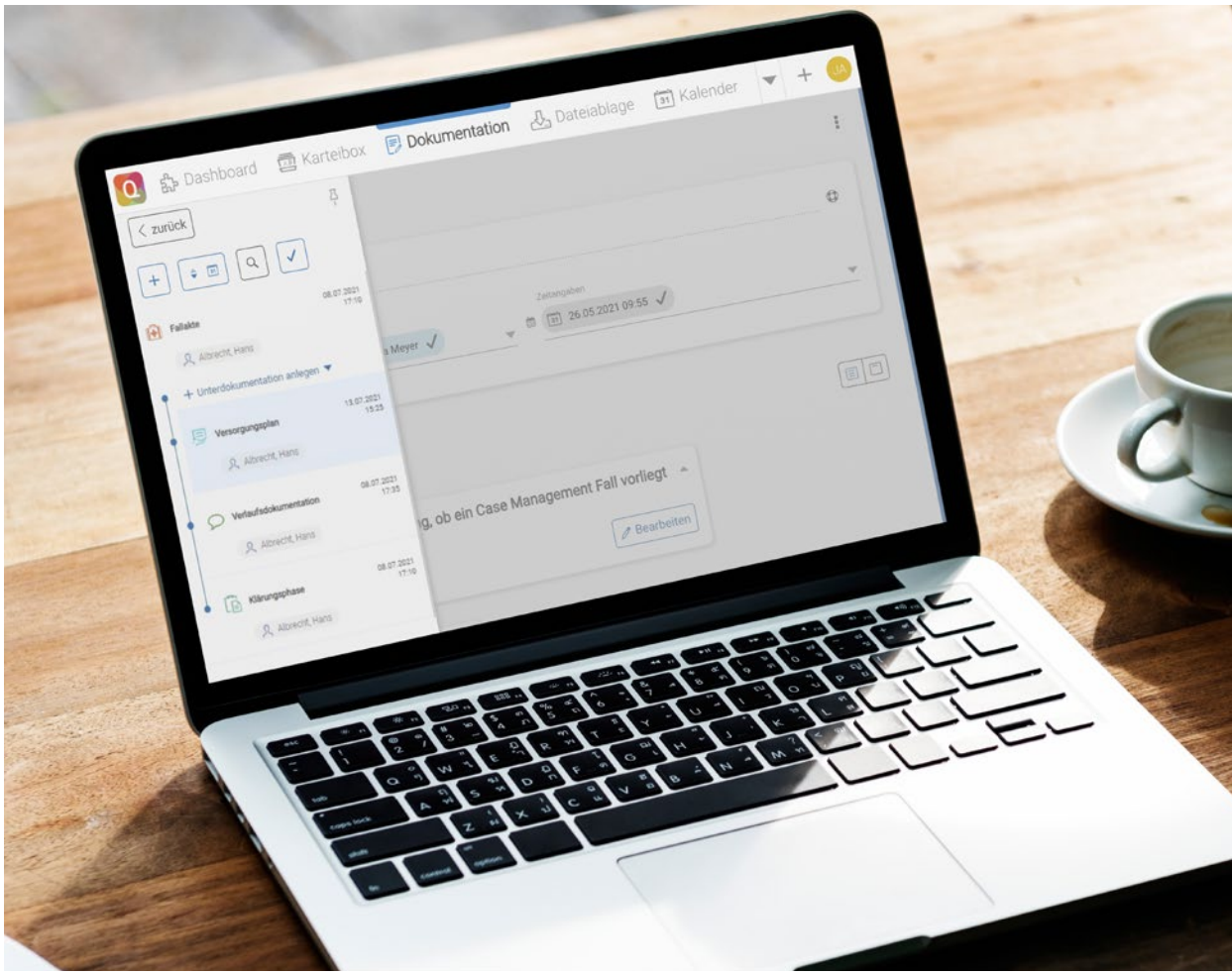
1 Mit der strukturierten Aufteilung der Informationen haben Sie immer den Überblick über die wichtigsten Daten. Diese aufgeräumte und übersichtliche Struktur finden Sie in allen Eingabemasken wieder. So finden Sie sich sofort in jeder Phase zurecht

2 Sie haben jederzeit die Option in den Modus „komplexes Case Management“ zu wechseln. In jeder Ansicht wird Ihnen über das Kartenleitsystem der nächste aufgabenorientierte Arbeitsschritt empfohlen.

3 Beginnen Sie mit der Klärungsphase und erfassen aufgabenorientiert die Probleme Ihres Klienten. Bereits bei der Erfassung des Problems unterstützt Sie Quovero dabei, die Art des Problems durch entsprechende Vorschläge genauer einzugrenzen.

Einfaches Case Management

Bei der Konzeption des einfachen Modus von Quovero Case Management wurde der Schwerpunkt auf die **aufgabenorientierte** und **effiziente Schnellerfassung** gelegt. Bereits bei der Erfassung der Probleme wird der Anwender durch kontextbezogene Auswahllisten unterstützt.
Mit **unterstützenden Wizard-Cards** werden die Anwender:innen geführt und damit der Dokumentationsprozess vereinfacht und beschleunigt. Bei der Eingabe werden alle erfassten Datensätze (Netzwerkpartner, Angehörige und andere) in den einzelnen Phasen sinnvoll miteinander verknüpft. Diese verknüpften Datensätze stehen anschließend in allen anderen Phasen komfortabel zur Verfügung. Sämtliche Dokumentationsschritte werden übersichtlich in einem **Zeitstrahl grafisch** dargestellt.

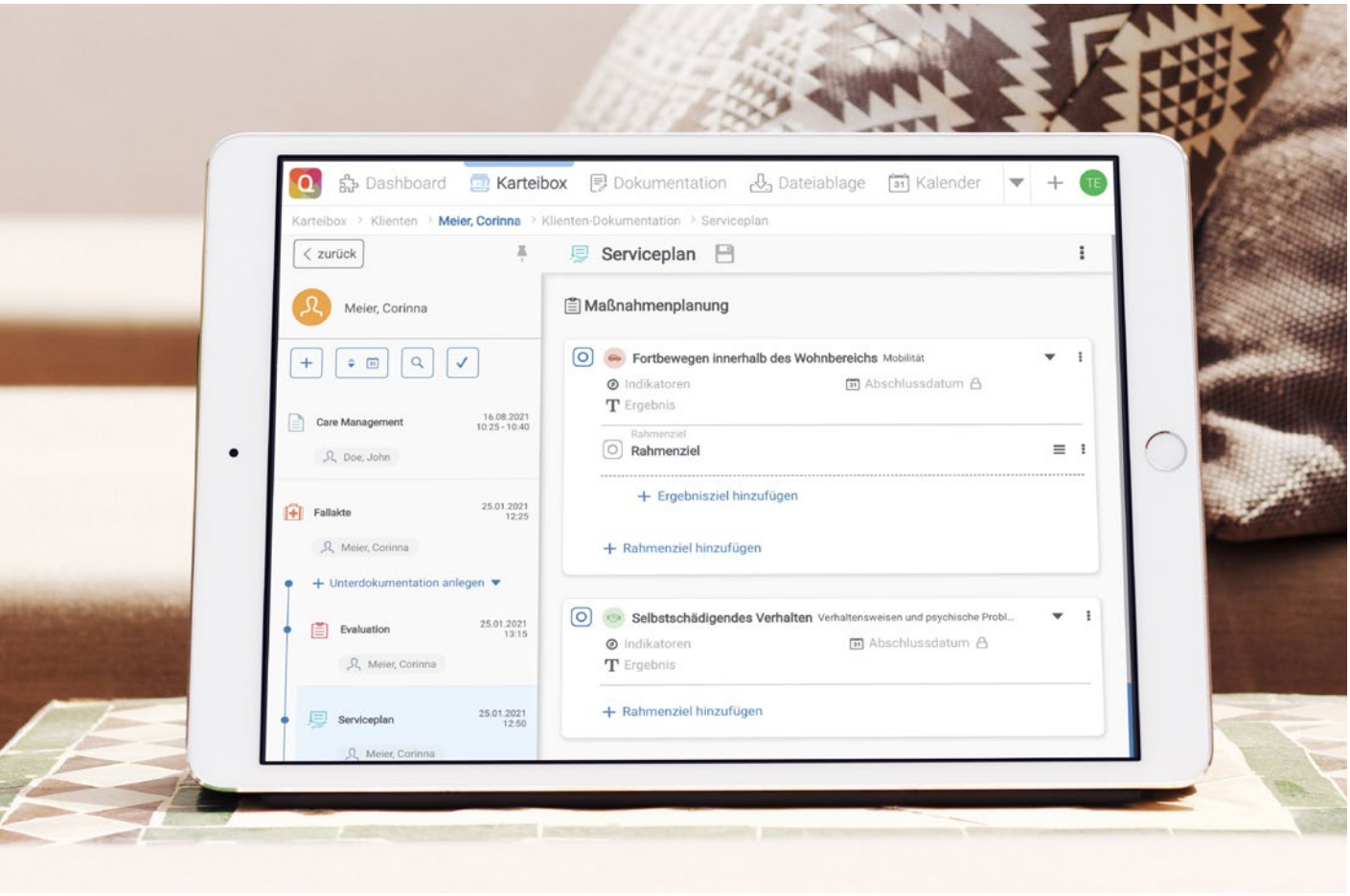


7.) Dokumentationsverlauf in der linken Seitenleiste

Komplexes Case Management

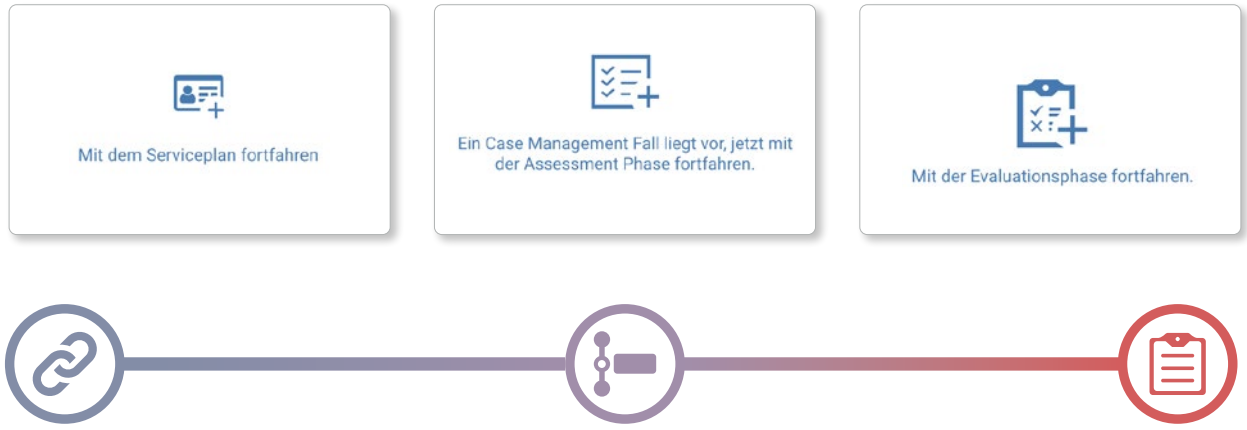
Case Management hat die Aufgabe den Menschen zu helfen, die richtigen Hilfen in Anspruch zu nehmen und die für sie notwendige Unterstützung zu bekommen.

Dies geschieht unter Berücksichtigung der im Umfeld des betroffenen Menschen vorhandenen Ressourcen und Fähigkeiten. Case Management erbringt also nicht die Leistungen selbst, sondern organisiert diese. Im **Modus „komplexes Case Management“** stehen sämtliche Phasen des Case Managements zur Verfügung. Es lassen sich alle denkbaren Fälle in **größtmöglicher Tiefe** begleiten und dokumentieren. Trotz der Fülle der zur Verfügung stehenden Dokumentationsmöglichkeiten und Werkzeuge fühlen Sie sich nie „verloren“. Das Besondere ist die **intelligente Unterstützung** beim Übergang von einer Phase in die nächste. Quovero Case Management zeigt Ihnen zu jedem Zeitpunkt Informationen zum jeweils nächsten möglichen Schritt durch unsere Wizard-Cards an. In Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Michael Monzer



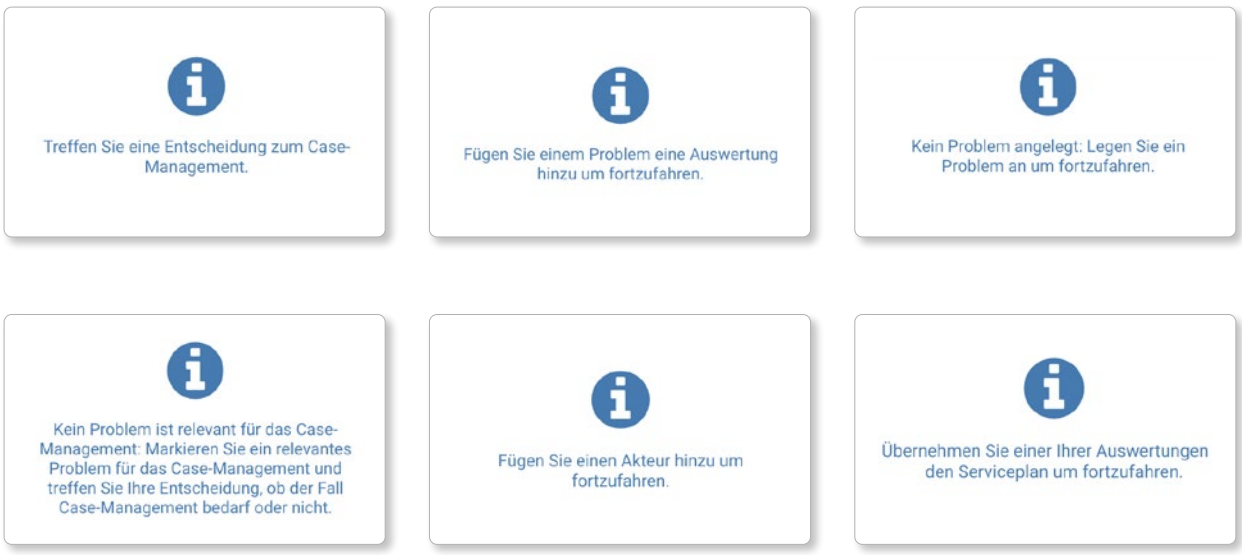
8.) Dokumentationsverlauf Serviceplan

wurden zahlreiche unterstützende Tools, wie das **Problemnetz** oder die **Strategieentwicklungs-matrix**, ins digitale Zeitalter übertragen und in der Praxis erprobt und verfeinert. So stehen den Anwender:innen weitere unterstützende Hilfsmittel zur Verfügung, um im komplexen Modus einen Fall erfolgreich abschließen zu können.

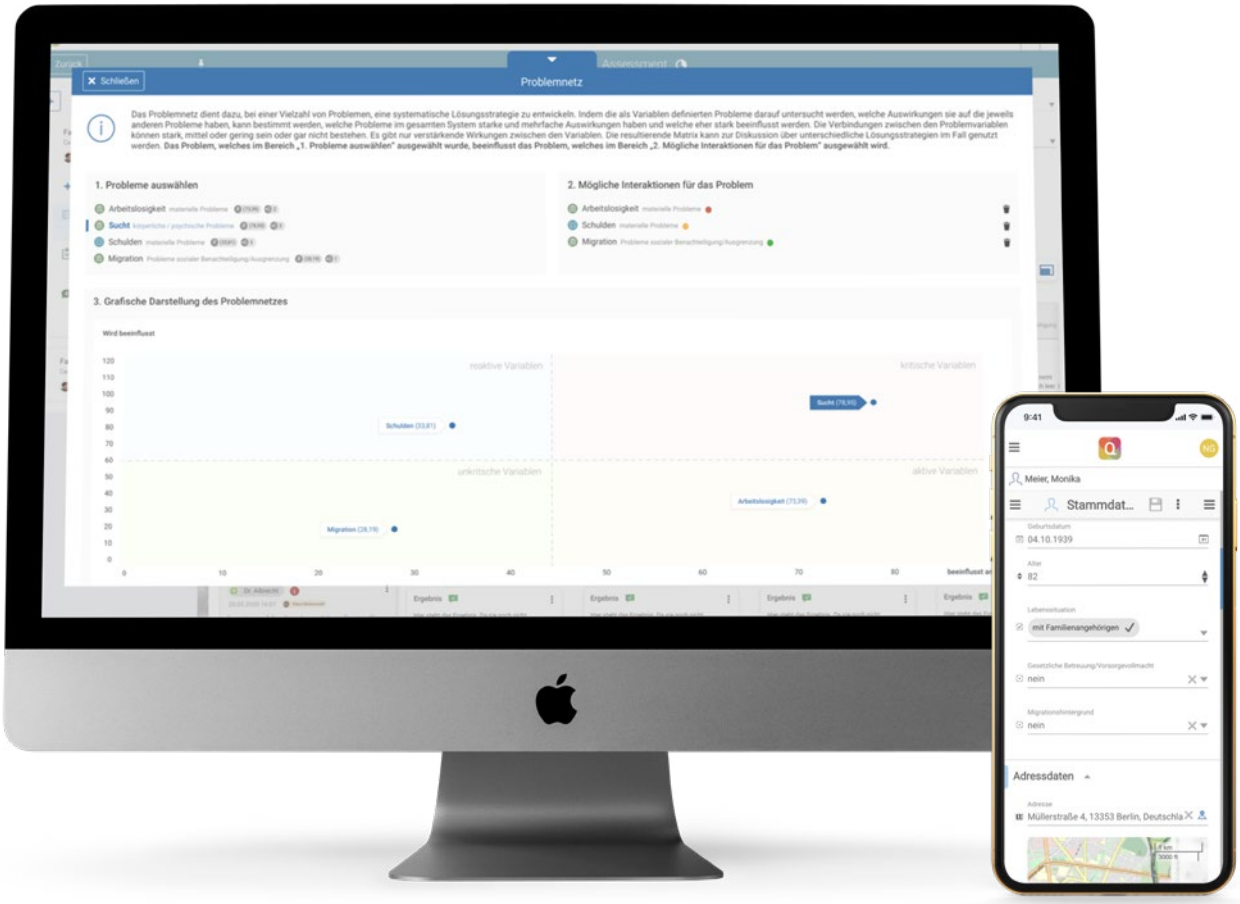


Mit der integrierten Controlling- und Evaluations-funktion behalten Sie **alle Phasen im Überblick** und wissen zu jedem Zeitpunkt, wo Sie **gegen-oder nachsteuern** müssen.

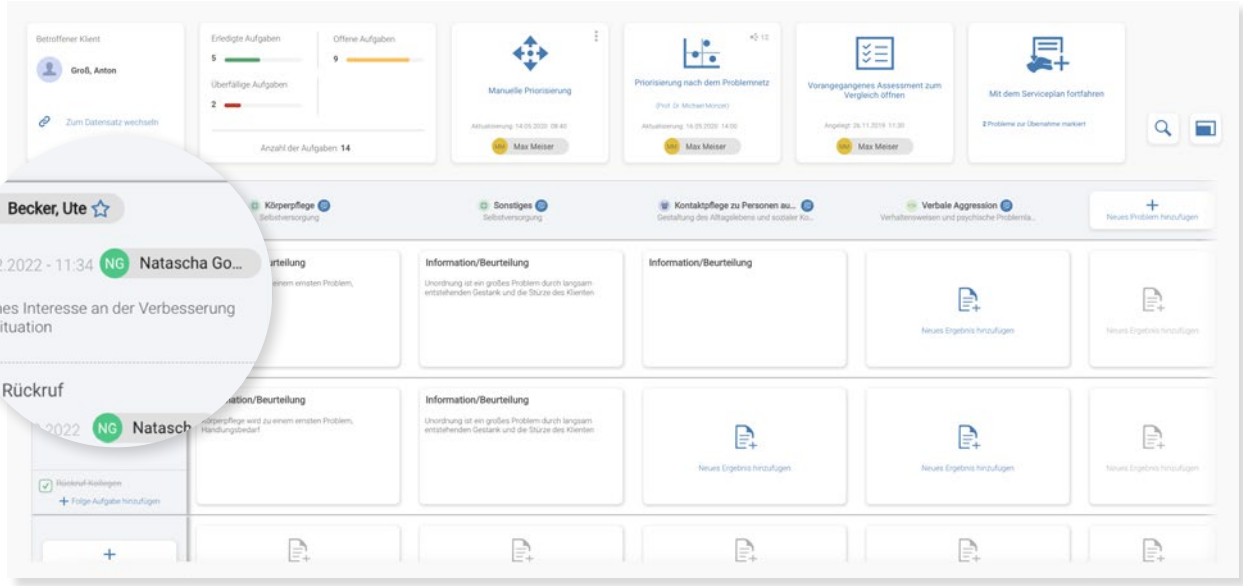
Zur besseren Kommunikation stehen den An-wender:innen ein **interner und externer Chat** zur Verfügung.



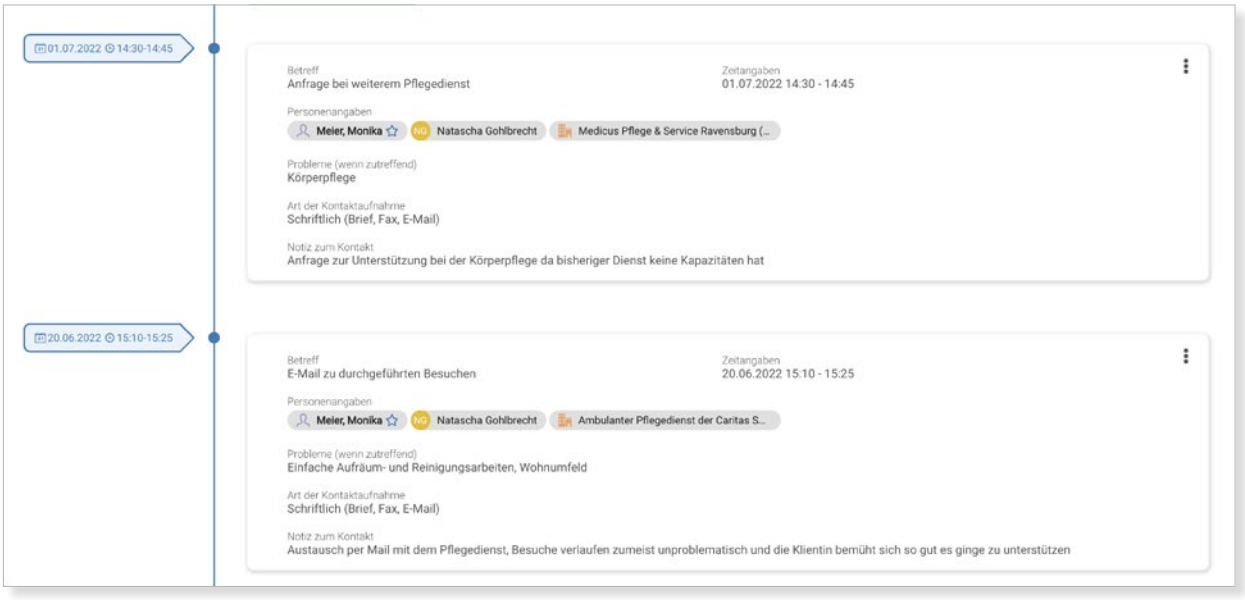
Das besondere Designkonzept von Quovero



9.) Problemnetz nach Prof. Dr. Michael Monzer und Stammdaten



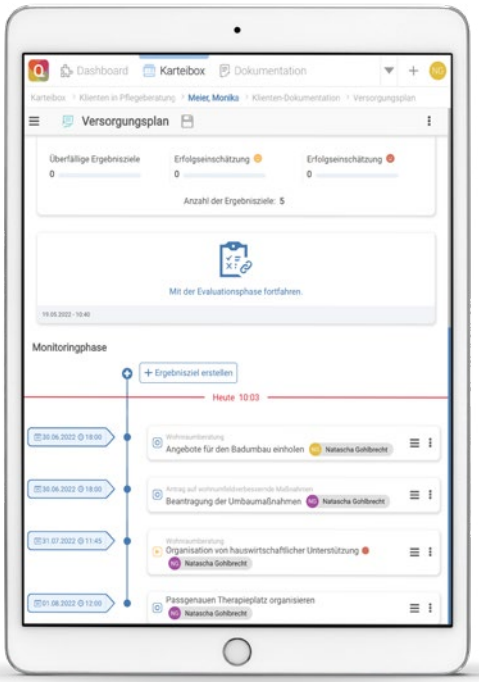
10.) Assessment Strategieentwicklung



11.) Verlaufsdokumentation

Quovero ist innovativ, weil die Software den Benutzer:innen ein einmaliges **intuitives, selbsterklärendes Design- und Bedienkonzept** bietet, obwohl unter der Oberfläche hochkomplexe technische Prozesse ablaufen. Bei Quovero wurde vor der Implementierung jeder einzelnen Funktion überlegt: „Wie können wir sie so in das Programm integrieren, dass man sie einfach anwenden kann?“ und „Wie kann das Design den Anwender unterstützen und führen?“

- Durchgängiges Designkonzept
- Einzigartige, sehr leicht bedienbare Benutzeroberfläche
- Schnelle und direkte Navigation
- Übersichtlich durch grafische Schwerpunkte
- Leicht verständliches Farb- und Iconleitsystem



12.) Monitoringphase

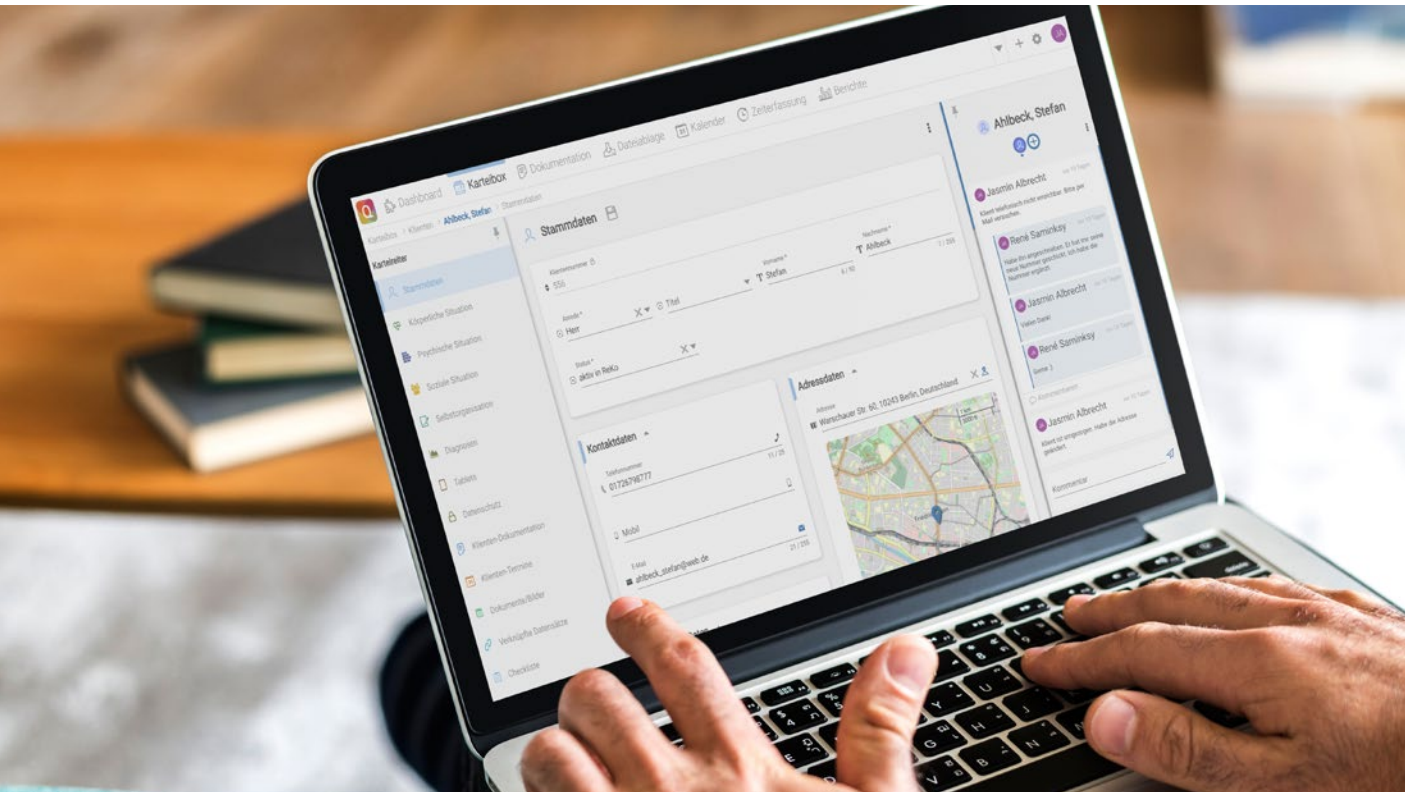
Design und Handhabung

Interaktives Dashboard

Quovero stellt den Benutzer:innen ein Dashboard zur Verfügung, das alle wichtigen Daten **auf einen Blick** präsentiert. Dazu gehören unter anderem Termine, zuletzt angelegte Datensätze und Dokumentationen. Die angezeigten Elemente sind aktiv und können durch einen simplen Klick **direkt** zur **Bearbeitung** aufgerufen werden.

Zusammenarbeit im Team

Quovero bietet umfangreiche Teamfunktionen, die so manchen konventionellen Weg überflüssig machen. Hierzu gehören zum Beispiel ein **Teamkalender** zur Abstimmung von gemeinsamen Terminen oder auch eine **integrierte Chat-Funktion** zur schnellen und unmittelbaren Kommunikation.



13.) Zusammenarbeit mit Kommentaren

Durchdachte Benutzerführung

Quovero wurde und wird so entwickelt, dass dem Benutzer ausschließlich die Funktionen bereitgestellt werden, die im aktuellen Kontext sinnvoll sind. So kann der **Fokus** auf die **wichtigen Arbeitsschritte** gelegt werden. Werden in einem Feld bestimmte Eingaben vorgenommen, so können basierend auf diesen Eingaben **Felder ein- oder ausgeblendet** werden.

Konfigurierbarer Schnell-Erstell-Button

Ein **Schnell-Erstell-Button** ermöglicht die **selbstständige, einfache Definition** von Routineschritten, die die „normale“ Arbeit gewöhnlich unterbrechen. Somit kann beispielsweise eine Anonyme Beratung jederzeit dokumentiert werden, ohne dass der aktuelle klientenbezogene Dokumentationsvorgang unterbrochen werden muss.

Anpassbare Datenstrukturen

Quovero ist in der Lage sämtliche Strukturen (beliebige Arbeitsgebiete und Standorte) eines Kunden **horizontal** und **vertikal gegliedert** in einer Explorer-Ansicht übersichtlich abzubilden. Diese Bereiche können durch ein **feingranulares Rechte- und Rollensystem** gegeneinander abgesichert werden.

Dateimanagement

Im **globalen** Dateimanager können sämtliche Dokumente ohne Klientenbezug (Arbeitsanweisungen, Gesetzestexte usw.) für alle Nutzer:innen **zentral** hinterlegt werden. Alle Dateien (Dokumente, Videos, Bilder, Audios usw.), die mit Klient:innen zu tun haben, können direkt zugeordnet werden.

Kalender

Der in Quovero integrierte Kalender bietet sämtliche Funktionen, die Sie von bekannten Terminverwaltungsprogrammen kennen. **Verschiedene Ansichten** (Monat, Woche, Tag) und als besondere Ansicht die **chronologische Liste** von Terminen ohne Beschränkung auf ein Raster sowie selbstverständlich Erinnerungsfunktionen.

Integrierter Helpdesk

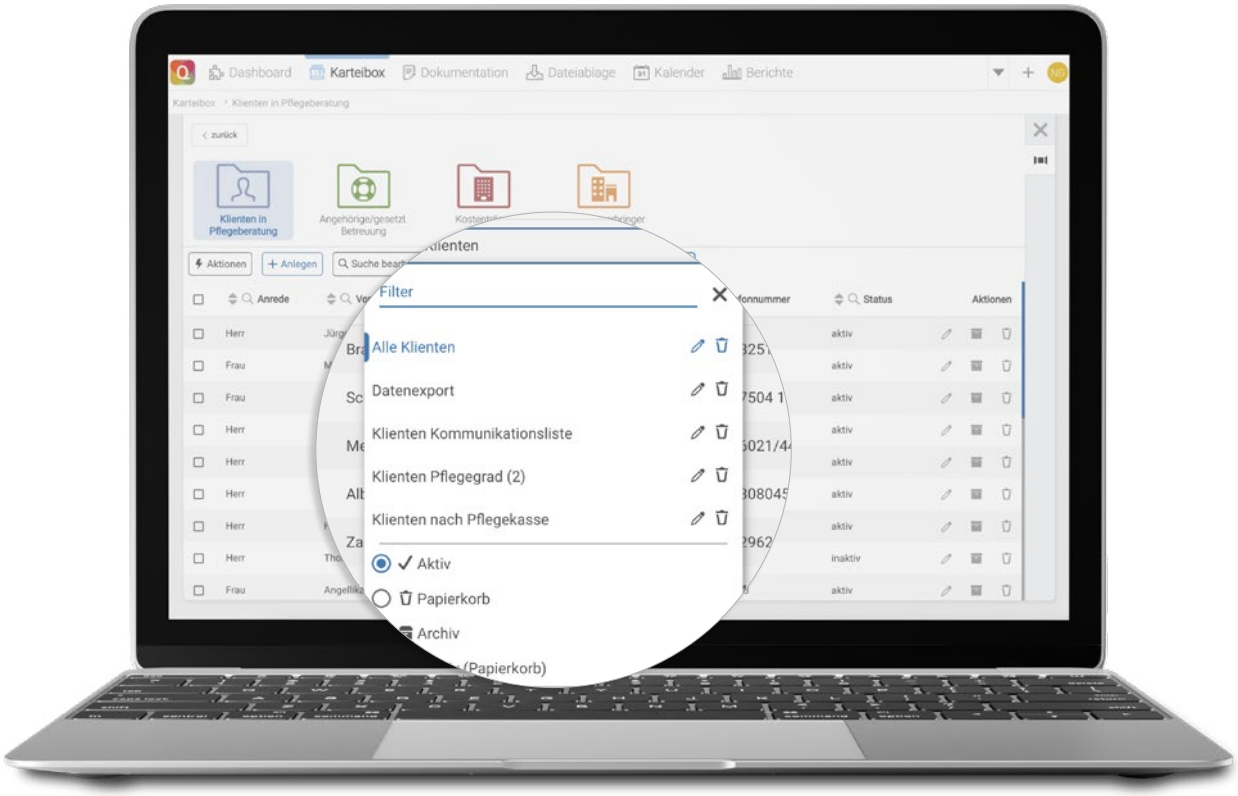
Ein Hilfebereich mit **Videos** zur Bedienung der Software sowie eine ergänzende **Wissensdatenbank** mit Artikeln steht direkt in der Software zur Verfügung. Aus dem Hilfebereich heraus ist auch das integrierte Ticket-System aufrufbar.

14.) Kalenderfunktion auf allen Geräten

Aktive Verweise

Alle Erwähnungen von Datensätzen, Terminen, Dokumentationen etc. sind als **Links** implementiert und können **direkt aufgerufen** und bearbeitet werden.

Hilfreiche Funktionen



15.) Klienten filtern, suchen und finden

Eigene Listen suchen und filtern

Listen können in Quovero an die eigenen Bedürfnisse **angepasst** werden. Definieren Sie **eigene Listen** mit allen in dem Bereich verfügbaren Feldern und versehen Sie sie bei Bedarf mit **automatischen Filtern**. Sie können die von Ihnen erstellten Listen für die spätere Wiederverwendung speichern, um sie schnell wieder zur Hand zu haben.

Flexible Datensatzverknüpfungen

Ein wesentliches Funktionsmerkmal von Quovero ist die **Verknüpfbarkeit von Datensätzen**. So lässt sich ohne Doppeleingaben das soziale Netzwerk eines Klienten abbilden. Alle Daten der Beteiligten stehen beim verknüpften Datensatz schnell zur Verfügung und es kann direkt telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufgenommen werden.

Moderne Adresseingabe: Kartenansicht

Wie mittlerweile im Internet üblich, werden Adresseingaben **auf Schlüssigkeit geprüft**. Schon während der Eingabe werden passende Treffer angezeigt. Die gewählte Adresse wird in einer Kartenansicht dargestellt, die auch als **Routenplaner** verwendet werden kann.

Kontextbezogene Funktionen

Quovero verfolgt konsequent die Philosophie, dass nur die im aktuellen Kontext **sinnvollen** und **notwendigen Funktionen** zur Verfügung gestellt werden. Jegliche Ablenkung durch unnötige Funktionen und Eingabefelder wird so vermieden. Die **Oberfläche** bleibt für die Benutzer:innen stets **übersichtlich** und **aufgeräumt**.

Benutzerdefinierte Standardwerte

Benutzer:innen können für jedes entsprechend konfigurierte Feld einen Standardwert auswählen, der für jeden neu angelegten Datensatz **automatisch eingetragen** wird und anschließend manuell geändert werden kann.

Zusatzinformationen

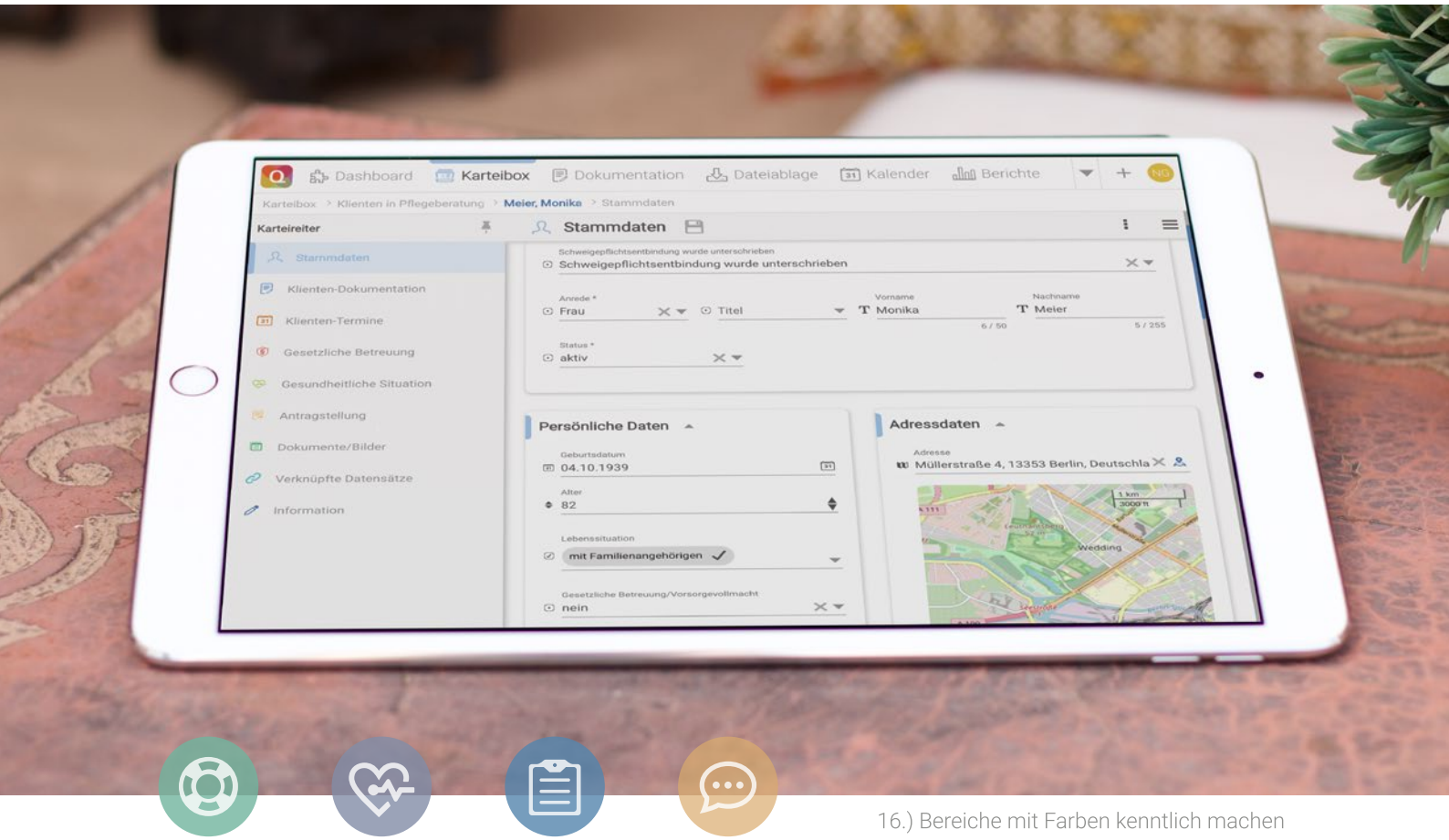
In jeder Dokumentation werden die **Personen- und Zeitangaben** bezüglich der Anlage der Dokumentation sowie der letzten Änderung unterhalb der dokumentierten Inhalte angezeigt.

Rich-Text-Editor (RTE)

Der Rich-Text-Editor (RTE) stellt den Nutzer:innen **Funktionen zur Formatierung** der Texteingabe bereit, die man bereits von kommerziellen Text-Editoren kennt. Durch den Einsatz von Icons ist der RTE **intuitiv** bedienbar.

Aus- und Einblenden abhängiger Felder

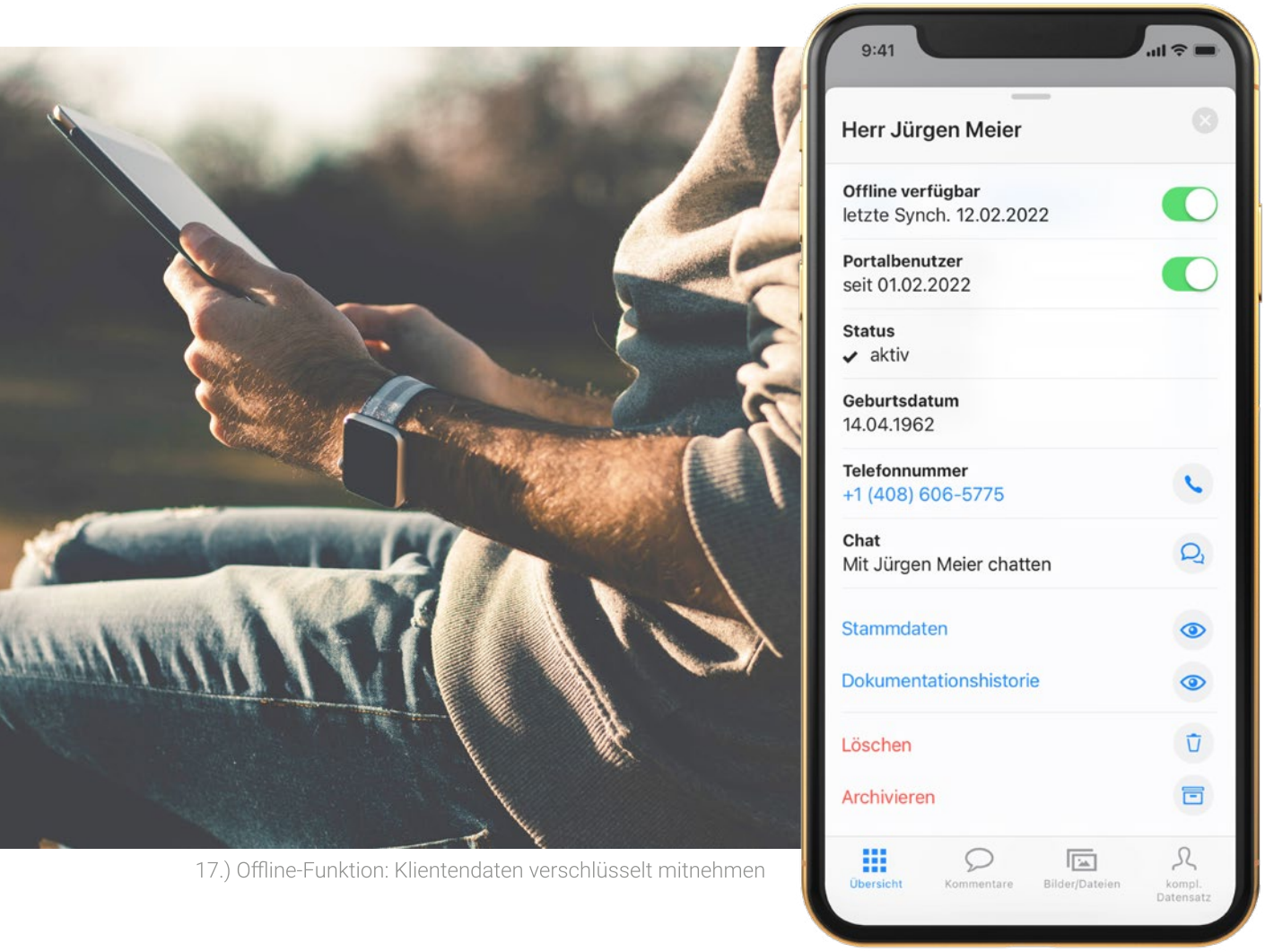
Abhängig von Eintragungen in bestimmten Feldern können andere Felder oder Bereiche **ein**- oder **ausgeblendet** werden.



16.) Bereiche mit Farben kenntlich machen

Anpassbares Farbleitsystem

Die in Quovero verwendeten Icons und Farben können bei Bedarf **individuell angepasst** werden.



17.) Offline-Funktion: Klientendaten verschlüsselt mitnehmen

Mobile Apps mit Offline-Funktion

Mit den Quovero-Apps ist auch das **Offline-Arbeiten** möglich. Es stehen alle relevanten Daten schreibgeschützt zur Verfügung. Notizen können erfasst und später **automatisiert synchronisiert** werden. Die Verarbeitung der Offline-Daten erfolgt selbstverständlich **DSGVO-konform**.

Laden Sie sich direkt unsere App im App- oder Play Store runter!

Available on the Google Play
https://www.synectic.de/q-android

Download on the App Store
https://www.synectic.de/q-ios

Rechte und Rollen

Sämtliche Module und Bereiche in Quovero sind durch Rechte und Rollen abgesichert. Das geht über den Zugriff auf einzelne **Module**, den Zugriff auf **bestimmte Bereiche** innerhalb der Module, bis hin zum Zugriff auf **bestimmte Felder**. Alles geschieht im Hintergrund, so dass die Benutzer:innen nicht belastet werden.

Keine Installation

Quovero läuft als Web-Applikation in jedem modernen Browser **ohne Installation**. Die Anzeige passt sich dem verwendeten Endgerät an. Dabei bleibt das **Look and Feel** auf PCs, Laptops, Tablets oder Handys erhalten, so dass nahtlos von einem Endgerät zum anderen gewechselt werden kann.

Schnittstellen-offen

Quovero bietet über eine standardisierte und dokumentierte **REST-API-Schnittstelle** Drittanbietern einen geschützten Zugriff auf die Daten.

Mandantenfähigkeit

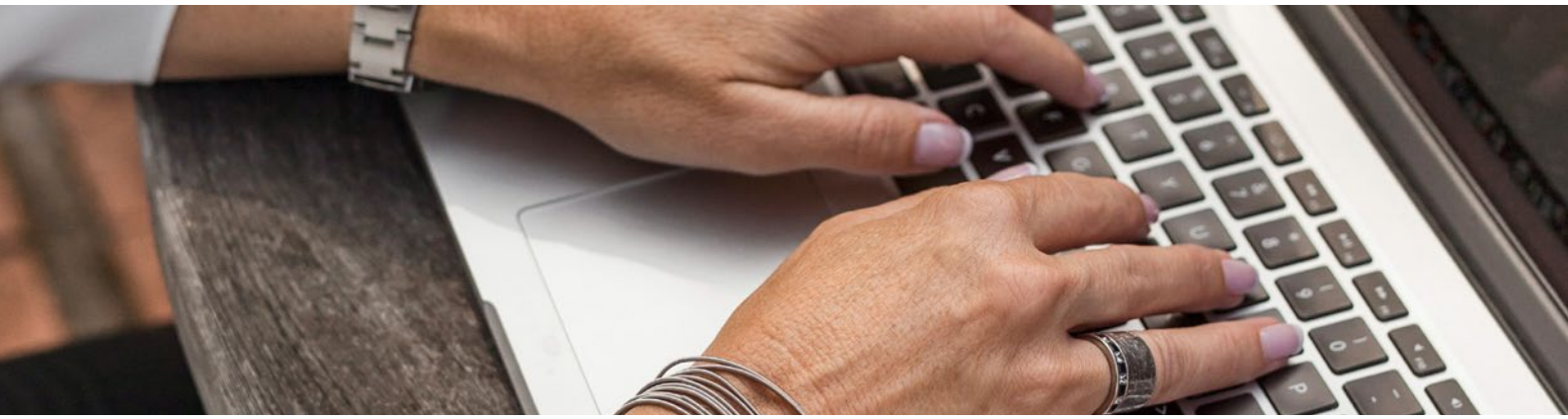
Quovero ist voll mandantenfähig. Mehrere Mandanten können in derselben Datenbank völlig **autonom** mit ihrem **individuellen Datenbestand** arbeiten. Sämtliche Auswertungen werden auf den jeweiligen Mandanten bezogen. Gleichzeitig ist aber auch, bei entsprechender Berechtigungskonfiguration, die Auswertung über alle Mandanten möglich.

Telematik-Anbindung

Quovero ist **zukunftssicher**. Die Telematik-Integration ist bereits in Umsetzung (bspw. im Projekt www.rekopflege.de). Ab Januar 2023 ist die Telematik-Anbindung (KIM) verpflichtend für Pflegestützpunkte (elektronischer Versorgungsplan).

Optimierte Performance

Quovero wurde darauf optimiert, auch bei einer schlechten Internetverbindung (Edge/2G) **flüssig arbeiten** zu können.



2-Faktor-Authentifizierung

Selbstverständlich bietet Quovero auch den erweiterten Sicherheitsstandard der 2-Faktor-Authentifizierung. Hierfür stehen die Standards **TOTP** (Time-based One-Time Password – Zeitbasiertes Einmalpasswort) oder **U2F** (Universal 2nd Faktor – universeller zweiter Faktor) zur Verfügung.

Berichte und Projektleitung

Berichte

Quovero stellt bereits integrierte Berichte (Case Management Kontakte und Klienten, Auswertung Beratungsarten und weitere) bereit. Kunden-spezifische Berichte können von synectic erstellt und bereitgestellt werden. Das Besondere an diesen Statistiken ist die Integration der Rohdaten, auf denen die Statistik basiert. So kann immer nachvollzogen werden, wie die Zahlen zustande kommen und der Kunde kann auch **eigene Berechnungen** durchführen.

Pflichtfelder

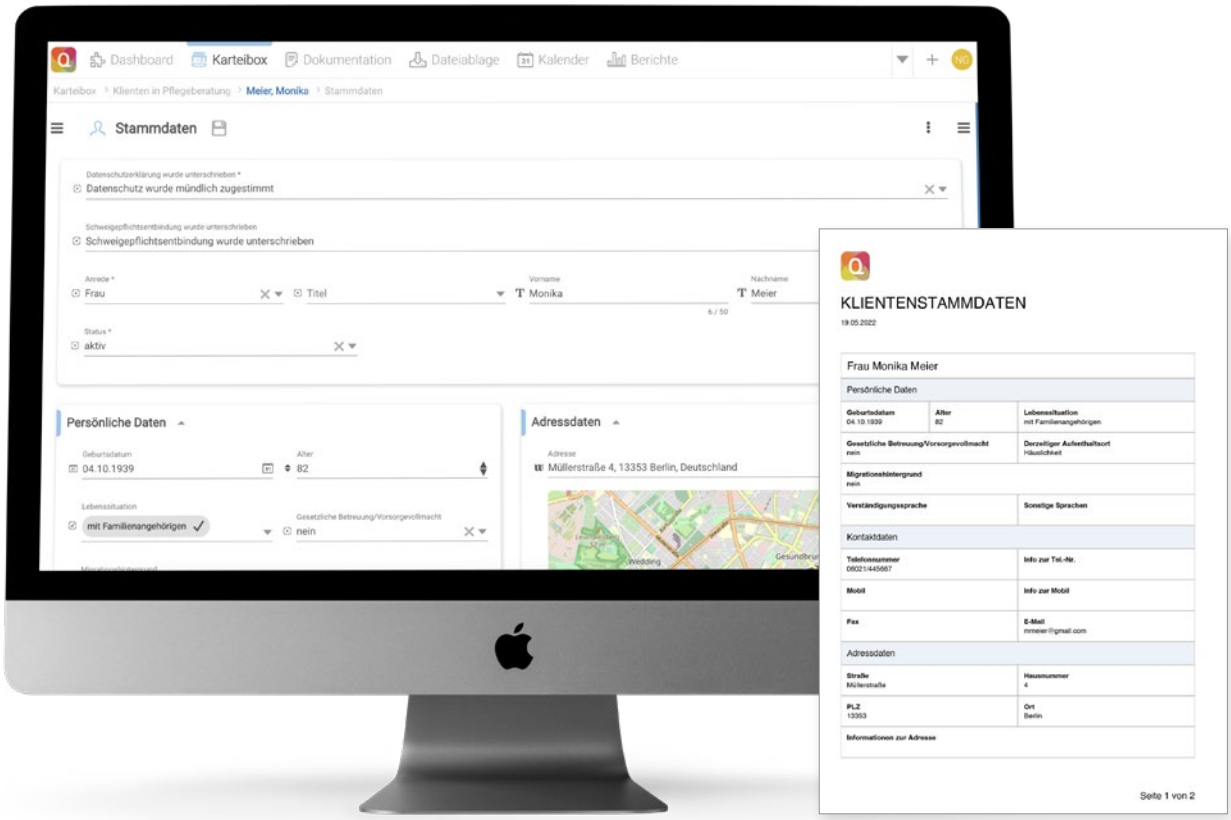
Quovero kann mit Pflichtfeldern versehen werden. Dabei kann zwischen **unbedingten** und **bedingten** Pflichtfeldern unterschieden werden. Unbedingte Pflichtfelder MÜSSEN in jedem Fall ausgefüllt werden, bedingte Pflichtfelder bei Bearbeitung des Feldes. Das Nichtausfüllen eines unbedingten Pflichtfeldes führt dazu, dass die Veränderungen nicht gespeichert werden können, um sicher zu stellen, dass nur valide Daten in Quovero vorhanden sind.

DSGVO-konform

synectic hat von Beginn an (1999) bei der Softwareentwicklung größten Wert auf den Datenschutz gelegt.
Aus diesem **Erfahrungsschatz** heraus ist Quovero selbstverständlich vollständig **DSGVO-konform** und bietet darüber hinaus **hohe Sicherheitsstandards**. Das Beste daran ist, dass die Benutzer:innen nichts von der Komplexität bei der täglichen Arbeit spüren.

Listen Import- und Exportfunktion

Quovero stellt eine **Exportfunktion** bereit, die die angezeigten und selektierten Datensätze in eine CSV-Datei exportiert und somit anderen Programmen (zum Beispiel Excel oder Word) zur Verfügung stellt. Über eine komfortable **Importfunktion** können eigene Daten (zum Beispiel Leistungserbringer) selbstständig in die Datenbank integriert werden.



18.) Ausdruck als PDF

Rohdaten-Export

Als besonderen Service stellt Quovero auch den sogenannten Rohdaten-Export zur Verfügung. Dabei wird keine Statistik erzeugt, sondern es wird hierdurch die Möglichkeit geschaffen, völlig **eigenständige, individuelle Auswertungen** und Statistiken zu erstellen.

PDF-Ausdrucke

Quovero stellt verschiedene **Standardausdrucke** zur Verfügung. So ist beispielsweise die Datenschutzerklärung für Klient:innen integriert sowie ein übersichtlicher Serviceplan.

Controlling und Datenqualität

Alle unvollständigen Datensätze (nicht ausgefüllte bedingte Pflichtfelder) können über eine **spezielle Suchfunktion** im Dokumentationscenter ermittelt werden. So kann eine valide Datenbasis für statistische Auswertungen sichergestellt werden.

Datenschutzerklärung für Klienten

Quovero ermöglicht die Verwendung von **kundenspezifischen Datenschutzerklärungen**. Alternativ wird eine von synectic entwickelte Datenschutzerklärung angeboten.

Berichte und Projektleitung

Workflow

Neben der reinen Abarbeitung der Eingabefelder kann Quovero die Benutzer:innen auch durch komplexere Abläufe **strukturiert** in so genannten Workflows **unterstützen** und **leiten**.

Hilfetexte

In der Software werden sowohl **allgemeine** Hilfetexte als auch **feldbezogene** Hilfetexte zur Verfügung gestellt. **Kundenspezifische** Hilfetexte können ebenfalls in jeden Bereich eingebunden werden.

Archivierung

Datensätze von Klient:innen und Dokumentationen können durch die Benutzer:innen **manuell** in das Archiv verschoben werden. Nach vorheriger Konfiguration der Fristen besteht die Option Klient:innen-Datensätze und Dokumentationen **automatisiert** in das Archiv zu verschieben.

Automatisches Speichern

Quovero speichert alle Datensätze automatisch und signalisiert das durch ein dezent platziertes, animiertes Icon.

Zusatzfunktionen

Zeiterfassung

Quovero verfügt über eine **integrierte Zeiterfasssung** mit Zeitkonten, um die Arbeitszeiten nachzuweisen. Die Zeitkonten sind **flexibel konfigurierbar**. Veränderungen der Arbeitszeiten können nahtlos integriert werden.

Papierkorb

Für sämtliche Module steht ein Papierkorb zur Verfügung, aus dem gelöschte Datensätze **jederzeit wiederhergestellt** werden können (entsprechende Rechte vorausgesetzt).

Fragen und Antworten

Ist Quovero DSGVO konform?

Quovero erfüllt sämtliche Bestimmungen der DSGVO, was bereits von mehreren Datenschützern auf kommunaler und Krankenkassen-Ebene bestätigt wurde.

Welche Möglichkeiten zur Dokumentation gibt es?

In Quovero Case Management können folgende Dokumentationen angelegt werden: Case Management, Care Management, Infrastrukturleistungen und Anonyme Beratung.

Welche Statistiken sind bereits hinterlegt?

In Quovero sind bereits Klienten in Case Management, Kontakte, Rohdaten-Export: Case Management / Klienten in Case Management, und Auswertung Beratungsart hinterlegt.

Warum ist das Arbeiten mit der Software so effizient?

Die ergonomische Benutzeroberfläche erlaubt ein zielbezogenes und effizientes Arbeiten. Besonders der integrierte Serviceplan erlaubt ein maßnahmenbezogenes Arbeiten.

Wodurch wird der Qualitätsstandard gehalten?

Quovero erlaubt neben Pflichtfeldern auch das kontextbezogene und prozessorientierte Arbeiten. Das heißt, die Benutzer:innen sehen nur das, was sie im Kontext ihrer Arbeit benötigen. Außerdem gibt es in Quovero sogenannte „bedingte Felder". Diese tauchen nur auf, wenn bestimmte Bedingungen vorher erfüllt wurden. Das erlaubt ein fokussiertes Arbeiten und vermeidet Fehler. Eine sehr hilfreiche Funktion zur Qualitätssicherung ist die Funktion „unvollständige Fälle anzeigen". Sie zeigt alle Fälle und Klient:innen an, in denen Pflichtfelder noch nicht ausgefüllt sind. Diese Funktion wurde gemeinsam mit den Anwender:innen entwickelt, um unvollständige Statistiken zu verhindern.

Wo wird Quovero bereits eingesetzt?

Quovero wird bereits in mehreren Bundesländern flächendeckend und bei zahlreichen, einzelnen Kommunen eingesetzt.

Ist eine individuelle Anpassung möglich?

Ja, unsere Software ist erweiterbar und anpassbar (Workshops).

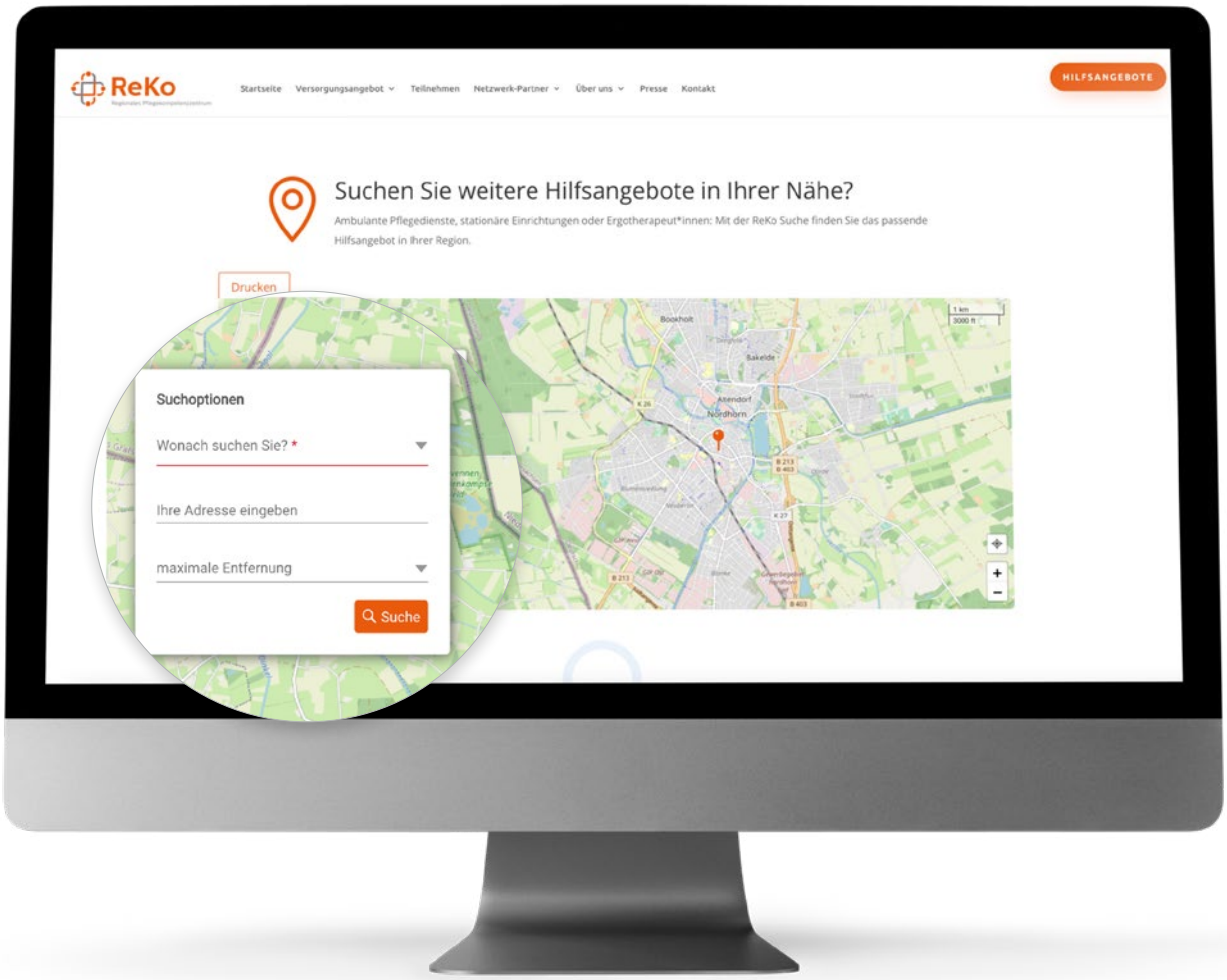
Wo wird Quovero gehostet und kann Quovero selbst gehostet werden?

Quovero wird in einem deutschen Rechenzentrum gehostet. Die Software wurde als Cloud-Lösung konzipiert. Ab einer gewissen Kundengröße ist ein Selfhosting möglich.

Sind Updates kostenlos?

Quovero wird als Cloud-Lösung im Rahmen eines Mietmodells zur Verfügung gestellt. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass alle Kunden immer automatisch mit der aktuellsten Softwareversion arbeiten. Größere Änderungen werden in einem Newsletter vorab bekannt gegeben.

Zusatzmodul Quovero Wegweiser



19.) Quovero Wegweiser: Beispiel ReKo

Für Case Management Projekte kann auf einfache Art und Weise ihr eigener **Quovero Wegweiser** erstellt werden. Der Quovero Wegweiser übernimmt die vorhandenen Hilfenetzwerkdaten und bereitet sie für die Anzeige im Internet auf. Änderungen und Ergänzungen werden **ständig automatisch übertragen**. Farben, Logo, Schrift und der Hintergrund sind frei konfigurierbar.

- Kein zusätzlicher Aufwand für die Pflege eines anderen Portals nötig
- Service für die Bürger:innen
- Gute Werbung für das Case Management Projekt
- Sofortige Aktualisierung des Quovero Wegweisers bei Änderung in Quovero

Weitere Infos dazu gibt es hier!

https://www.synectic.de/q-wegweiser

Zusatzmodul Quovero Portal

Quovero Portal bietet für **Klient:innen, Angehörige** und **Leistungserbringer** einen geschützten Zugang, um direkt mit den Case Manager:innen und untereinander in Kontakt treten zu können. Dies kann auf vielfältige Art und Weise geschehen. Zum Beispiel ist eine **Chatfunktion** integriert, um per Text, Audio oder Video mit Beteiligten einzeln oder in der Gruppe zu kommunizieren. Über Quovero Portal können Klient:innen und Angehörige in den **Beratungsprozess eingebunden** werden. Sie können beispielsweise die **eigenen Daten** pflegen, **Dokumente** hochladen, den aktuellen **Serviceplan** einsehen und **Termine** und Aufgaben abstimmen. Leistungserbringer können in Absprache mit den Case Manager:innen und nach Freigabe durch die Klient:innen als **Konsil** gemeinsam auf einzelne freigegebene Daten zugreifen, um zum Beispiel Dokumente einzusehen, herunterzuladen oder zu aktualisieren. Selbstverständlich können ebenfalls Aufgaben und Termine abgestimmt werden. Der Zugriff auf Quovero Portal kann über einen Browser oder spezielle Apps (Android und iOS) erfolgen.

- Chat (Text, Audio, Video), Einzel oder Gruppe
- Zugang: Klienten, Angehörige und Leistungserbringer
- Stammdaten und Gesundheitsdaten
- Kalender, Aufgaben und Dokumente
- Hohe Sicherheitsstandards (2FA, End2End-Verschlüsselung)
- Ansprechpartner und Vollmachten

20.) Kommunikation mit Klienten und Angehörigen

Weitere Infos dazu gibt es hier!

https://www.synectic.de/q-portal

Support, Workshops und Customizing

Gold-Support

Der Rückrufservice erfolgt von 09:00 bis 17:00 Uhr. Die Kundenbetreuung bearbeitet Ihre Anliegen, soweit möglich, direkt am Telefon mit Ihnen zusammen. E-Mail-Anfragen werden von Montag bis Freitag binnen 24 Stunden beantwortet. Anfragen werden mit höchster Priorität behandelt.

Silber-Support

E-Mail-Anfragen werden von Montag bis Freitag binnen 48 Stunden beantwortet. Anfragen werden mit hoher Priorität behandelt.

Bronze-Support

E-Mail-Anfragen werden von Montag bis Freitag binnen 96 Stunden beantwortet. Anfragen werden mit normaler Priorität behandelt.

Customizing

Ab der Plus-Edition besteht die Möglichkeit, im Rahmen eines oder mehrerer **Workshops**, die Anforderungen des Kunden zu ermitteln und Quovero auf die **spezifischen Bedürfnisse** anzupassen. Wir unterstützen dabei mit unseren umfangreichen Erfahrungen bei der Umsetzung größerer und kleinerer Kundenprojekte. Wir können für nahezu jede Anforderung eine bereits erprobte Lösung anbieten, die nur noch in wenigen Details angepasst werden muss. Die Struktur der Navigation kann **horizontal** und **vertikal flexibel angeordnet** werden. Die Inhaltsbereiche (Karteireiter, logische Bereiche innerhalb eines Karteireiters sowie die Felder und deren Anordnung) können problemlos an die meisten Kundenwünsche angepasst werden.

Mehr Informationen zu Preisen und Leistungen finden Sie hier auf unserer Website!

https://www.synectic.de/preise

Schulungen und Vorträge

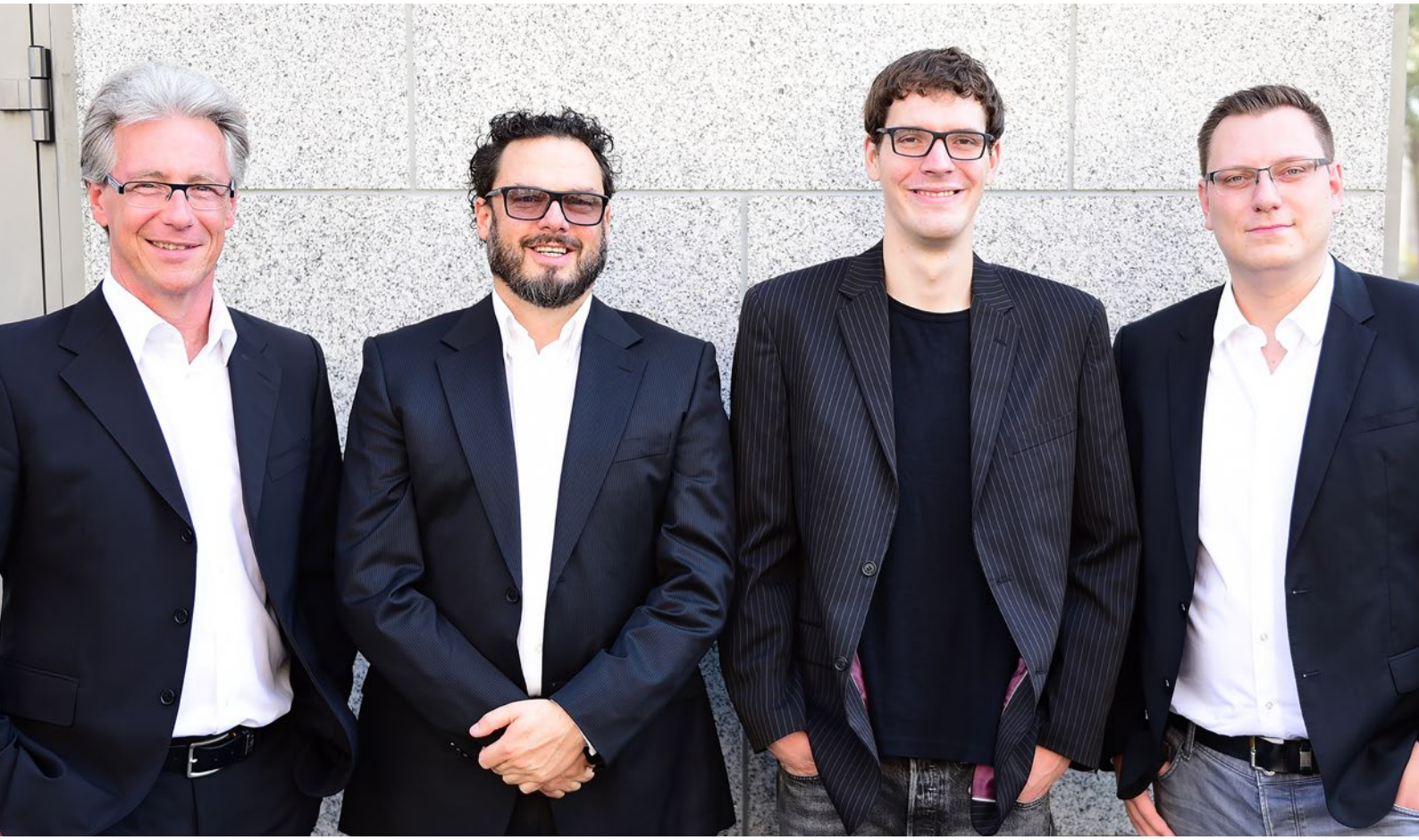
Wir bieten Ihnen **maßgeschneiderte** Schulungen zu all unseren Softwareprodukten. Unsere Dozenten schulen Sie per Videokonferenz in bewährten **Webseminaren** oder in **Präsenz-veranstaltungen** vor Ort bei Ihnen oder bei uns in Berlin. In jedem Fall bekommen Sie in diesem Rahmen auf jede Frage eine Antwort. Die Inhalte stellen wir jeweils nach **Ihren Bedürfnissen** zusammen. Lassen Sie uns die Einzelheiten telefonisch besprechen oder schreiben Sie uns Ihre Wünsche per E-Mail.

Telefon
+49 30 80 20 898 - 30

Vertrieb
sales@synectic.de

Support
support-quovero@synectic.de

Über uns



Leitungsteam: Andreas Wennemann, Thomas Brust, Sven Wiatr, René Amboß

Andreas Wennemann und Thomas Brust gründeten im Oktober 1999 die synectic software & services GbR und 2004 die synectic software & services GmbH. Unsere Softwarelösungen werden deutschlandweit in unterschiedlichsten Bereichen mit den Schwerpunkten Arbeit, Beratung, Bildung und Gesundheit eingesetzt. Dazu gehören u.a. Pflegeberatung, Sozial- und Migrationsberatung, Qualifizierungs- und Ausbildungsträger, Vermittlungsträger. Übergangsmanagement-Projekte (Schule/Beruf) und Case Management-Projekte. Mit Quovero stellte synectic 2018 – nach mehr als dreijähriger Entwicklungszeit – eine völlig neue Softwareplattform für die oben genannten Bereiche vor, die als Cloud-Lösung konzipiert ist. Der erste großflächige Einsatz erfolgte 2019 in Berlin, wo aktuell in 50 Pflegestützpunkten mit der modernen Cloud-Lösung Quovero Pflegestützpunkt gearbeitet wird. Ab 2020 folgten die Pflegestützpunkte der Bundesländer Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern und das Projekt Regionales Pflegekompetenzzentrum. Nutzer sind die Pflegekasse bei der AOK Nordost, die Arbeitsgemeinschaft Pflegestützpunkte der Ersatzkassen, die BKK Verkehrsbau Union, die DAK-Gesundheit, die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See, das Land Berlin und die Siemens-Betriebskrankenkasse.

Bildnachweise:

S. 3: https://unsplash.com/photos/tMI2_-r5Nfo

S. 5: https://mockup.photos/rawpixel/800971/woman-working-on-space-gray-macbook

S. 6: https://monzer.de/

S. 7/16/22/29: https://mockup.photos/cuttit/801097/ipad-pro-x-129-inch-left-faced, https://mockup.photos/cuttit/801089/gold-iphone-xs-max-mockup

S. 8: https://unsplash.com/photos/PNWp1dZ7sO0

S. 9/16/25/28: https://mockup.photos/cuttit/800692/imac-mockup

S. 13: https://mockup.photos/rawpixel/800973/13-inch-macbook-pro-outside

S. 14: https://mockup.photos/doyoumockup/800842/landscape-ipad-pro

S. 17: https://mockup.photos/cuttit/800715/ipad-standing-portrait

S. 18: https://mockup.photos/pexels/901519/closeup-of-man-using-macbook-pro

S. 19: https://mockup.photos/pixabay/901566/top-down-view-of-iphone-x

S. 20: https://mockup.photos/cuttit/800958/silver-macbook-in-front-view

S. 21: https://mockup.photos/doyoumockup/800847/ipad-pro-on-table

S. 22: https://unsplash.com/photos/R6j4IlsCww0

S. 23: https://unsplash.com/photos/0QvTyp0gH3A

S. 24: https://unsplash.com/photos/AtXt2oLqYns

S. 26: https://unsplash.com/photos/Hcfwew744z4

S. 29: https://unsplash.com/photos/Be5aVKFv9ho

S. 30: https://unsplash.com/photos/mJEazX8mpqs

Quovero ®
synectic software & services GmbH
Weißenseer Weg 110
10369 Berlin
www.synectic.de