

# Wir suchen Unterstützung



## Account Manager / Kundenberater/in (mit Erfahrung aus der Pflege) (m/w/d)

Sie haben in der Pflege oder als Pflegeberater/in nach § 7a SGB XI gearbeitet? Dann suchen wir Sie! Wir sind der Hersteller der Software "Quovero Pflegeberatung | Wohnberatung". Mit Ihren Kenntnissen aus der Praxis können Sie uns helfen, unser Programm noch besser an die Bedürfnisse der Kunden aus der Pflegeberatung anzupassen. Als Account Manager / Kundenberater/i bei synectic ist Ihre Arbeit abwechslungsreich. Sie sind eingebunden in alle Prozesse von der Produktentwicklung und Werbung bis zur Markteinführung. Sie arbeiten eng mit vielen Mitarbeitern unserer Softwarefirma zusammen und schlagen die Brücke zu unseren Kunden.

### Ihr Profil:

- Sie haben in der Pflege oder der Pflegeberatung nach § 7a SGB XI gearbeitet und kennen sich mit den entsprechenden Gesetzen und Richtlinien aus.
- Sie arbeiten gern im Team und sind kommunikationsfreudig.
- Sie beherrschen die deutsche Sprache sehr gut in Wort und Schrift.
- Sie kennen sich mit MS Word und Excel aus.

### Ihre Aufgaben:

- Sie besprechen mit den Kunden deren Anliegen und beantworten Fragen zur Software.
- Sie dokumentieren die wesentlichen Inhalte der Kundengespräche und analysieren die Kundenbedürfnisse.
- Sie aktualisieren die Daten in der CRM-Software.
- Durch Kommunikation stärken Sie die Bindung des Kunden an synectic.
- Sie erstellen Angebote sowie Markt- und Konkurrenzanalysen.

### Wir bieten:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit marktüblichem Gehalt
- gründliche Einarbeitung durch nette KollegInnen
- flache Hierarchien und eine entspannte Kommunikation
- kostenlose Getränke und Obst in großer Auswahl
- die Möglichkeit, im Home-Office zu arbeiten
- Kicker-Turniere und diverse Team-Events

Wer bei synectic zu arbeiten beginnt, spürt sofort das besondere Betriebsklima: Die Tür zur Geschäftsführung steht offen, alle KollegInnen sind ansprechbar und hilfsbereit. Hier zählen nicht Hierarchien sondern Teamgeist.

Wir warten schon auf Sie. – Bewerben Sie sich jetzt bei E-Mail: [karriere@synectic.de](mailto:karriere@synectic.de)

Wir suchen Unterstützung



## Account Manager / Kundenberater/in (mit Erfahrung aus der Pflege) (m/w/d)

---

### Zusätzliche Informationen

Stadt	<b>Berlin</b>
Art der Stelle	<b>Vollzeit</b>
Eintrittsdatum	<b>12.08.2019</b>
Karriereportal	<b><a href="https://www.synectic.de/unternehmen/karriere/">https://www.synectic.de/unternehmen/karriere/</a></b>
Webseite	<b><a href="https://www.synectic.de">https://www.synectic.de</a></b>

### Verantwortlich

René Amboß