

# Wir suchen Unterstützung



## Account Manager / Kundenbetreuer/in (B2B) (m/w/d)

Freude an der Arbeit mit Menschen? Interesse an Software? – Dann sind Sie bei synectic richtig. Als Account Manager / Kundenbetreuer/in (B2B) (m/w/d) ist Ihre Arbeit abwechslungsreich. Sie sind eingebunden in alle Prozesse von der Marktbeobachtung über die Produktentwicklung und Werbung bis zur Markteinführung. Sie arbeiten eng mit vielen MitarbeiterInnen unserer Softwarefirma zusammen und schlagen die Brücke zu unseren Kunden.

### Ihr Profil:

- Sie haben bereits Erfahrungen in der Kundenberatung **oder** Sie sind ein/e engagierte/r Quereinsteiger/in mit Berufsausbildung/Studium.
- Sie arbeiten gern im Team und sind kommunikationsfreudig.
- Sie beherrschen die deutsche Sprache sehr gut in Wort und Schrift.
- Sie kennen sich gut mit MS Office aus.

### Ihre Aufgaben:

- Sie besprechen mit den Kunden deren Anliegen und beantworten Fragen zur Software.
- Sie dokumentieren die wesentlichen Inhalte der Kundengespräche und analysieren die Kundenbedürfnisse.
- Sie aktualisieren die Daten in der CRM-Software.
- Durch Kommunikation stärken Sie die Bindung des Kunden an synectic.
- Sie erstellen Angebote sowie Markt- und Konkurrenzanalysen.

### Wir bieten:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit marktüblichem Gehalt
- flache Hierarchien und eine entspannte Kommunikation
- kostenlose Getränke und Obst in großer Auswahl
- die Möglichkeit, im Home-Office zu arbeiten
- Kicker-Turniere und diverse Team-Events

Wer bei synectic zu arbeiten beginnt, spürt sofort das besondere Betriebsklima: Die Tür zur Geschäftsführung steht offen, alle KollegInnen sind ansprechbar und hilfsbereit. Hier zählen nicht Hierarchien sondern Teamgeist.

Wir warten schon auf Sie. – Bewerben Sie sich jetzt bei E-Mail: [karriere@synectic.de](mailto:karriere@synectic.de)

Wir suchen Unterstützung



## Account Manager / Kundenbetreuer/in (B2B) (m/w/d)

---

### Zusätzliche Informationen

Stadt	<b>Berlin</b>
Art der Stelle	<b>Vollzeit</b>
Eintrittsdatum	<b>12.08.2019</b>
Karriereportal	<b><a href="https://www.synectic.de/unternehmen/karriere/">https://www.synectic.de/unternehmen/karriere/</a></b>
Webseite	<b><a href="https://www.synectic.de">https://www.synectic.de</a></b>

### Verantwortlich

René Amboß